

Toyota Servis - spolehlivost, rychlost, dostupnost

Jak to dělá Toyota?

Servisovatelnost jednotlivých strojů, kvalita a úroveň servisní péče samotné stojí u profesionálních uživatelů při výběru techniky vždy nad pořizovací cenou. Dostupnost, rychlost a jistota servisního zájmu dokáže výrazně prodloužit životnost, snížit provozní náklady a zvýšit výkon používané manipulační techniky. Přčtete si jak řešíme některé činnosti my a proč je dnes TOYOTA Servis považovaný za absolutní špičku na českém trhu manipulační techniky.



Naše péče nikdy nekončí podepsáním kontraktu na dodávku strojů. Vytváříme profesionální zájemci, které podporuje po všech stránkách „svého“ uživatele a řešíme promptně veškeré situace, které každodenní život přinášejí. Spolehlivost techniky BT a Toyota i přístup všech našich lidí pečujících o vaši spokojenost je základem vysoce efektivní a dlouhodobé spolupráce.

Vy si vyberete, zbytek je na nás

Každý uživatel má své zvláštnosti a speciality. Tato skutečnost je základem palety služeb a pečlivě sestavených servisních balíčků Toyota. Vaše potřeby umíme řešit třeba jedním z řady vyzhodnotených servisních programů. Nebo si můžete zvolit servis na zavolání.

TOYOTA Servis vám dává navíc:

- hustou síť téměř 70 špičkově vybavených mobilních dílen
- servisní rozhraní EASY standardně bez příplatku
- tým pečlivě vyškolených servisních techniků
- dispečink a distribuci ND 365 dní v roce
- noční dodávky ND až do mobilní dílny
- okamžitá dostupnost náhradních dílů
- First Fix nad 99 %
- krátké reakční doby
- dojezdné účtujeme za max. 50 km

Jsme všude tam, kde jste vy

Nezáleží na tom, kde se váš podnik nachází, jsme vždy blízko vás a připraveni pomoci. V nejkratším možném čase. Zajistíme servis a údržbu 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce, kdykoli ji potřebujete. Jediné, co musíte udělat je kontaktovat centrální dispečink.

96% náhradních dílů ihned k dodání

A to ze skladů náhradních dílů lokalizovaných v ČR nebo v centrálním skladu ve Švédsku. Denní kontrola sortimentu skladu a nepetržitá optimalizace složení ND zajišťuje okamžitou dostupnost potřebného náhradního dílu ve více než 96 % případů.

Noční zásobování servisních techniků

Náhradní díly jsou dopraveny přímo do servisního auta během noci. Trvalá optimalizace zásob náhradních dílů každého servisního vozidla

zaručuje maximální účinnost servisního zásahu. Díky propracované logistice dopravíme našemu technikovi díl, který není k dispozici v hlavním tuzemském skladu v Rudné u Prahy nejdelší do 24 hodin kamkoliv v České republice.

First Fix nad 99%

Existuje několik parametrů s jejichž pomocí dokážeme změřit a vyhodnotit kvalitu práce servisních techniků. K nim patří i First Fix. V procentech uvádí úspěšnost zprovoznění stroje již při první návštěvě technika. Dlouhodobě vykazujeme úspěšnost přesahující 99 %. V kombinaci s krátkými dojezdovými vzdálenostmi a rozumnou cenou za práci technika tak dostáváte jistotu kvalitní péče za velmi příznivých ekonomických podmínek.

EASY – bezchybná komunikace

Jako první, a zatím jediní, využíváme plně elektronický systém odbavení servisních zakázek EASY. Zásadně jsme zjednodušili veškerou komunikaci a organizaci servisních zásahů. Servis objednáte na našem dispečinku obvyklým způsobem, tzn. telefonicky, emailem nebo faxem. Dispečer vloží objednávku do systému a ten ji bezprostředně odešle do kapesního PC příslušného technika, který bude provádět zásah.

EASY – komunikace bez papíru

S pomocí kapesního počítače technik zajišťuje kompletní logistiku servisního zásahu. Vychystává či objednává ND, zapisuje provedené práce do historie stroje a kompletuje servisní výkaz. Vy jej potvrdíte svým podpisem přímo na displeji počítače a kompletní servisní výkaz obdržíte bez prodlení do vaší e-mailové schránky. Čistě, rychle a bez jediného papíru.

EASY – data ihned a kompletní

Do kapesního počítače dostane technik všechny potřebné údaje o vaší firmě i vozicích:

- přesné místo nasazení stroje
- výrobní číslo stroje, popis závady či akce
- detailní servisní historii stroje
- kompletní aktuální knihovnu katalogů náhradních dílů
- aktuální stav zásob náhradních dílů v mobilní dílně
- kontakty na zodpovědné pracovníky

Když to nejde u vás ...

Potřebujete prodloužit životnost vaší manipulační techniky, modifikovat stroj nebo namontovat speciální příslušenství? Naše špičkově vybavené dílenské provozy vám nabízejí provedení takovýchto prací. Od montáže speciálního příslušenství (manipulační kleště, kabiny, úpravy strojů na převoz speciálních nákladů atd.) až po obnovu laku nebo celkovou generální opravu.

„Servis je vám a vaší společnosti vždy na blízku – s odbornými znalostmi, vyškolenými techniky, propracovanou organizací, nejmodernějšími technologiemi a originálními náhradními díly potřebnými k zajištění rychlé a kvalitní péče. Na nás se můžete vždy spolehnout“, uzavírá Jiří Dvořák, technický ředitel společnosti TMH CZ.

Více informací na www.toyota-forklifts.cz v sekci Servis

Akční nabídka

originálních náhradních dílů Toyota & BT

Potřebujete-li baterii, vybavení nabíjecí místnosti, novou sedačku, superelastická kola či pneumatiky, sadu světel nebo jiné náhradní díly, při jejichž namontování není nutná asistence servisního technika společnosti Toyota Material Handling CZ, kontaktujte přímo oddělení náhradních dílů.

Objednání náhradních dílů není podmíněno servisním zásahem

Startovací baterie 12V

55 Ah - **1.829,- Kč/ks**, pův. cena 2.286,- Kč
74 Ah - **2.574,- Kč/ks**, pův. cena 3.218,- Kč



Superelastická kola

Příklady cen při objednání alespoň 2 ks černých SE kol, druh Limpet pro rozměry:
6.50x10 (5.00) - od 2 ks 4.875,- Kč/ks
standardní cena za 1 ks 5.485,- Kč
23x9-10 (6.50) - od 2 ks 6.669,- Kč/ks
standardní cena za 1 ks 7.410,- Kč
18x7-8 (4.33) - od 2 ks 3.030,- Kč/ks
standardní cena za 1 ks 3.367,- Kč
Nabízíme ještě dalších 16 typů pneu a superelastických kol, také s 10% slevou.



Pluh na úklid sněhu

Š. 2 000 mm - **34.808,- Kč/ks**
původní cena 38.675,- Kč/ks
Š. 2 200 mm - **36.815,- Kč/ks**
původní cena 40.906,- Kč/ks
Š. 2 400 mm - **40.832,- Kč/ks**
původní cena 45.369,- Kč/ks



Sedačka na čelní VZV

Poloodpružená - **3.712,- Kč/ks**
pův. cena 4.367,- Kč/ks
Odpružená - **6.833,- Kč/ks**
pův. cena 8.039,- Kč/ks



Výmenný systém akumulátorů

Závěsný systém využívá tzv. „ucha“. Ucho se zastrčí do otvoru v horní části trakční baterie. Malé baterie potřebují 2 ucha, velké 4 ucha. Nosnost 1 ucha je 400 kg.

Cena 2.531,- Kč/ks, pův. cena 2.978,- Kč
K dispozici jsou i jiné systémy pro výměnu baterií.



Logistika a termíny

Kurýr doručí profesionálně zabalenou zásilku opatřenou všemi potřebnými doklady přímo určené kontaktní osobě objednatele do 12.00 následujícího dne od objednání. Ke konečné částce faktury je připočten manipulační poplatek ve výši 2% fakturované částky (minimálně 225 Kč). Poplatek je součástí faktury a zahrnuje balné a dopravné na požadované místo v České republice.

Platnost nabídky do 31. 12. 2009.

**Objednávky nebo informace na 311 651 162-4
nebo na akce@cz.toyota-industries.eu**

