

Efektivní a chytrý systém správy flotily

TOYOTA | Site



Zkušenosti z používání ve společnostech

MD Logistika, distribuční centrum, Horní Počernice

TNT, distribuční centrum expresní dodávkové služby, Duiven, Nizozemí

Toyoda Gosei, výroba pro automobilový průmysl, Klášterec nad Ohří

O řízení nepříjemností méně

V říjnu 2009 vybavila společnost MD Logistika systémem Toyota I_Site osm nových retraků maximálně vytižených v nepřetržitém provozu suchého skladu. Na každém vozíku se střídají tři až čtyři řidiči, takže potřeba monitorovat pečlivě jejich výkon i jejich přístup ke svěřené technice byla nasnadě. Nový fleet manager odstranil velkou část manuální evidence, vnesl do hodnocení řidičů jasné a srozumitelné statistiky a od prvopočátku přinesl méně nehod.

Výhodou fungování celého systému Toyota I_Site v případě více řidičů sdílejících jeden vozík je přidělení individuálního PIN kódu kterými jsou vozíky BT vybaveny ve standardu. Jen tak je možné získat skutečnou podporu, zredukovat spory a prokazování odpovědnosti, odstranit stres a neproduktivní čas manažerů.

Kvalitní podklady pro objektivní hodnocení

Ani sebelepší systém ale neodstraní papírování stoprocentně. Řidič přebírající vozík od kolegy musí zaznamenat přesný technický stav vozíku, a protože vznikají i další škody, jejichž příčina nesusouvisí s nárazy nebo nehodami a nejsou



tedy zaznamenány šokovým senzorem (polití nebo ušpinění od nápojů nebo potravin, poškozené sedačky, prasklá nebo seříznutá kolečka od spár na podlaze atd.), je nutné použít manuální předávací protokol.

Sledování vytižení flotily

V každém skladu dochází po určitou dobu od zahájení ostrého provozu k doladování ideální skladby flotily a nasazení řidičů, jejichž hlavním úkolem je zejména příjem a zaskladňování do předem určených pozic, vyskladňování celopaletových dodávek na pozice pro pobočky a vyskladňování rezerv do vychystávacích pozic.

Klíčové informace jsou:

- celkové vytižení stroje
- vytižení stroje na řidiče v kombinaci s počtem zmanipulovaných palet
- srovnávání plánů a objemů práce na řidiče, sledování odchylek
- monitoring ujetých motohodin
- monitoring správných návyků při dobíjení akumulátorů

Toyota I_Site umožňuje pohodlné a spolehlivé sledování vytiženosti jednotlivých strojů, takže je možné velmi snadno vytipovat stroje, které nejsou využívány podle předpokladů nebo stroje a provozy, kde je nájezd nadprůměrný.



„Systém nám umožňuje hodnotit řidiče objektivně. Máme kdykoli k dispozici průkazné statistiky, které přesně zaznamenávají řidičovo chování za volantem. Systém pozitivně působí na přístup obsluhy k plnění povinností. Obsluha je pečlivější a lépe využívá pracovní dobu. Každý úkon s vozíkem je systémem sledován a ukládán do paměti.“

„Statistické údaje o využití vozíku jsou přesné, jasně vypovídající a prakticky okamžitě dostupné,“ říká Kateřina Kačírková, vedoucí suchého skladu společnosti MD Logistika a doplňuje: „Sledujeme každodenní výkon řidiče v programu skladového hospodářství, který přiřazuje jednotlivým řidičům pozice k zaskladnění/vyskladnění zboží. Během běžné denní rutinní manipulace nejsou řidiči svůj výkon schopni sledovat. Práce je spousta, norma zaučeného řidiče představuje 250 palet za směnu, to je asi 23 palet za hodinu, a systém je vyše na novou pozici ihned po načtení čarového kódu předcházející pozice. Přesné výkazy jsou tedy i pro ně důležitým zrcadlem jejich výkonu.“

Pokračování MD Logistika ...

Přesunem vozíků - pokud mají stejnou specifikaci - je možné předejít nadměrnému opotřebení a zvýšeným servisním nákladům. Přesné a doložitelné informace o vyřízení vozíků během celého pracovního týdne umožňuje efektivnější organizaci neproduktivních aktivit typu inventur, preventivních prohlídek vozíků nebo údržby.

Přesné informace, tlak na lepší chování řidičů, pověstná odolnost a výkonové parametry vozíků BT - to vše tvoří velmi produktivní funkční celek, přičemž každý jednotlivý dílek skládačky celkového obrazu má svůj význam. „*Skvělé je, že I_Site je schopné monitorovat i kdo, jak a kdy dává nabíjet baterie. Nepřetržitý provoz vyžaduje přesnou práci s bateriemi, není možné, aby stroj nebyl funkční kvůli málo nabití baterii. Eliminujeme podbití baterií, eliminujeme nedodržování časových harmonogramů pro včasné nabití baterií tak, aby byly k dispozici pro další směnu. Výchovný efekt systému je umocněn rychlostí přenosu získaných informací na trase vozík - počítač - manažer. Na „vině“ je on-line přenos díky modemu umístěnému ve vozíku“* pochvaluje si Kateřina Kačírková.

Akciová společnost MD Logistika je významnou organizací v oblasti logistiky potravin a skladování. Pro společnost SPAR zajišťuje komplexní logistický servis pro všech 36 prodejen různých formátů. Jeho základem je sklad v Horních Počernicích s kapacitou 37 128 paletových míst, z toho 32 448 s neřízenou teplotou a 4 680 v chladírenském skladu.

Přínosy Toyota I_Site v MD Logistika

- řidiči mají prokazatelně lepší vztah ke strojům, začínají si uvědomovat jejich hodnotu
- systém přinutil řidiče více přemýšlet o jejich práci, je prakticky nemožné ošidit šokový senzor, nejde svést vlastní chybu na jiného řidiče
- přesnost systému vede k preciznějšímu provádění vizuálních prohlídek, odpadla formálnost, a tudíž nízká kvalita
- **27 zaznamenaných nárazů na 1 vozíku za jedinou noční směnu / 45 nárazů na všech vozících za 45 dní a tedy za 135 směn (po třech měsících používání systému Toyota I_Site)**
- sledování parametrů a vytváření přehledů, které dříve nebylo možné získat vůbec nebo pouze manuální evidencí s velkou součinností samotných řidičů, což nebylo vždy průchodné
- zrychlení dohledání příslušných statistik a přehledů - nových i archivních

TNT - síla přichází s informacemi

Raketový pokles nárazů a nehod

Společnost TNT je jedním z vedoucích světových poskytovatelů expresní dodávkové služby. Středisko v Duivenu v Nizozemí, kde se na ploše 150 tisíc m² zpracuje přes 6,3 milionu kilogramů zboží týdně, je největším mezinárodním silničním třídícím terminálem v celé Evropě. TNT Duiven používá vozíky Toyota od samotného zahájení provozu v roce 1998.

V dubnu 2009 převzala společnost TNT rozsáhlou flotilu 82 vozíků Toyota Traigo 48 s nosností 1,6 t a s výbavou, která odpovídá provozu v rozsahu očekávaných 3 000 motohodin ročně. Součástí dodávky a výbavy vozíků byl i nový systém správy vozíkového parku Toyota I_Site. Zavedení tohoto systému přineslo okamžité dividendy ve formě razantního snížených nákladů v dnešní kruté době napnutých rozpočtů. „*Za první čtyři měsíce od nasazení nových vozíků Toyota Traigo 48 a nového fleet managementu jsme snížili náklady na škody na flotile o masivních 70 %, a to díky kombinaci technických vylepšení a designu vozíků a přínosů Toyota I_Site,*“ říká Harry Bruins, Corporate Manager TNT Duiven a dodává: „*Jestli je minulost indikátorem budoucích výkonů, pak budou Toyota a TNT Duiven nepochybně pokračovat v hledání dalších společných témat i v hledání cest, jak se stát společně ještě silnějšími.*“

Systém Toyota I_Site monitoruje mnoho aspektů nasazení vozíků a produkuje velmi přehledné a jednoduše srozumitelné reporty, z kterých vyplývají jasná doporučení jak vylepšit práci s řidiči nebo s vozíky v klíčových oblastech manipulace. „*Nejedná se pouze o výrazné posílení zákazníka ze strany dodavatele tím, že mu umožňuje přijímat výrazně lepší manažerská rozhodnutí, jedná se také o velmi užitečnou službu a nástroj, který nám pomáhá výrazně akcelarovat náš koncept trvalého zlepšování (kaizen),*“ doplňuje Ralph Cox, Commercial Director TMH Netherlands a vedoucí projektu na straně dodavatele.

82 vozíků, spousta řidičů, dokonale přehled

Každý z nových vozíků je vybaven čtečkou karet, přičemž každý oprávněný řidič „vyfasoval“ osobní I_Site kartu, kterou se musí přihlásit, chce-li vozík řídit. TNT Duiven nyní ví, a chce vědět i nadále, kdo a kdy byl v kteroukoli dobu provozu vozíku za volantem, jak dlouho pracoval a jestli v danou dobu došlo k nějakému nárazu. Vedle těchto údajů je možné pracovat i s daty týkajícími se využití vozíku během směny, zda byl vozík po nějakou dobu odstaven nebo zda vyžaduje servis či údržbu. „*Velmi povedený monitorovací systém provozu vozíků a chování řidičů jsme zavedli s jasným cílem: zajistit trvalé zlepšování manipulačních operací zákazníka,*“ uzavírá Ralph Cox.



Toyota Gosei - řidiči vědí, že šéfové vědí

Tak jako chce společnost Toyota Gosei v České republice dosáhnout nulových reklamací svých výrobků, jejím cílem je i manipulace bez nehod. Přestože tento cíl je asi hůře splnitelný, než ten prvně jmenovaný, má k němu TGCZ díky nasazení systému Toyota I_Site velmi dobře nakročeno. Řidiči nasazení „špióna“ na vozíku berou s úsměvem a při vyhodnocování výsledků říkají „my víme, že vy víte“ ... a dělají o 80 % méně nárazů!

Jako dceřiná společnost největšího světového výrobce bezpečnostních komponentů pro automobilový průmysl Toyota Gosei Co. LTD vyrábí pobočka v České republice mnoho klíčových dílů zajišťujících základní jízdní vlastnosti automobilů a jejich bezpečnostní prvky - volanty, moduly airbagů, brzdové hadice a těsnění palivových nádrží, chlazení a olejové systémy, kryty motorů, víček nádrží nebo těsnění karosérií.

Na pár otázek týkajících se zhodnocení přínosů systému Toyota I_Site po dvouměsíčním ostrém nasazení nám odpověděl Zdeněk Štrupl, logistický manažer společnosti Toyota Gosei Czech.

Proč jste se rozhodli pro využití technologie Toyota I_Site?

V minulosti docházelo často k „drobným“ nehodám na manipulační technice, zařízení skladů a zboží ve vlastnictví TGCZ. Zmíněno jako „drobné“ vzhledem k tomu, že jsme nebyli schopni určit, o jak velký/závažný náraz se jednalo. Z hlediska přesného vyčíslení nákladů se jednalo o škody až do výše 200 tisíc korun. Škodu jsme tedy byli schopni vyčísřit, nicméně jsme neměli možnost se proaktivně zaměřit na zlepšení existující situace. Chyběla nám přesná a průkazná data, která nyní máme.

Oproti dřívějšímu stavu nám zařízení Toyota I_Site umožňuje každý den sledovat nárazy různé intenzity (nízká, střední, vysoká) na jednotlivých strojích. Tyto „nehody“ následně vyhodnocujeme na týdenní a měsíční bázi s tím, že se můžeme zaměřit na cílenou nápravu u konkrétních řidičů a pomoci jim, například dodatečným školením, odstranit nedostatky při řízení manipulační techniky. Naše informovanost a rychlost zpracování dat ohledně nárazů a škod je výrazně lepší. Cíl spočívající ve zvýšení bezpečnosti provozu manipulační techniky a snížení škod

na zařízení/zboží společnosti Toyota Gosei Czech je důsledně naplňován.

Sledujete také využití jednotlivých vozíků? Jak detailně?

Díky zařízení I_Site můžeme sledovat přesné využití strojů a ve spojení s informacemi o provozu v jednotlivých skladech a během jednotlivých směn můžeme daleko lépe vyhodnocovat efektivitu každé činnosti. Systém nám dovoluje i monitoring vytíženosti jednotlivých operátorů vykonávajících různé činnosti v rámci provozu, tzn. vykládky/nakládky vozidel, zaskladňování/vyskladňování/přeskladňování, přípravy dodávek a další manipulace. V případech, kdy je vytížení vyšší, než jsme předpokládali, můžeme se včas zaměřit na preventivní prohlídky či servisní zásahy. V těchto bodech vidíme další významný přínos systému Toyota I_Site.

Stačily dva měsíce provozu na změnu chování řidičů?

Mohu zodpovědně prohlásit, že škody za poslední dva měsíce, to znamená od plného spuštění I_Site v naší společnosti, klesly o více než 80 % v porovnání se stejným obdobím minulého roku. Naši operátoři si jsou



Zdeněk Štrupl, logistický manažer společnosti Toyota Gosei Czech

vědomi, že je jejich výkon trvale monitorován, a dávají si skutečně větší pozor při řízení vozíků. Provoz techniky je i více plynulý, protože bezpečnější jízda se nesnáší se způsobem jízdy „brzda-plyn“.

Pracujeme na přípravě standardního sledování efektivitu celého provozu na jednu směnu včetně dalších činností, které nejsou primárně sledovány systémem I_Site. To znamená, snažíme se navázat informace z našeho WMS na I_Site a provádět „screening“ činností každého operátora.

Naplňuje Toyota I_Site Vaše představy?

Určitě ano, i když se zařízení stále učíme využívat na 100 %. Po dvou měsících je ještě brzy hodnotit celkový dopad a efekt na naše provozy, ale přínosy je rozhodně možné sledovat již nyní. Připravujeme si naše poznatky a budeme mít i nějaké drobné návrhy na vylepšení, například v oblasti logiky souřadnicového systému při detekci nárazu. Informace exportujeme do Excelu, kde se snažíme vytvořit standardní formát včetně kontingenčních grafů. Při některých exportech nám trochu dělá problém formát času, ale i to určitě časem vyřešíme.



Strhněte okovy vysokých nákladů

Jste nespokojeni s příliš vysokou úrovní škod způsobených řidiči a vozíky ve vašich skladech. Není již možné všechny škody eliminovat nastavením vhodných pracovních postupů a interních předpisů? Vaši řidiči je nedodržují a není možné je mít neustále pod kontrolou nebo zavinění všech škod jednoznačně prokázat? Cítíte se dušeni vysokými náklady? Připravují vám škody na zboží a skladových technologiích horké chvíle?



Pak si jistě pozorně přečtete zkušenosti několika uživatelů v tuzemsku i v zahraničí, kteří měli obdobné starosti jako vy a pro jejich řešení si vybrali systém Toyota I_Site od společnosti Toyota Material Handling. Nyní již profitují z markantního snížení nákladů, nárůstu produktivity a efektivnosti i ze zvýšení bezpečnosti ve svých provozech.

Toyota I_Site - ztraceně chytrý systém

Toyota I_Site je unikátní kombinací technologie, informací, odborných znalostí a podpory, která vám pomáhá každý den při provozování a správě vaší flotily manipulační techniky.

Toyota I_Site představuje odlišný přístup v porovnání s tradičními systémy řízení flotily manipulační techniky. Kromě informací získaných přímo z vašich vozíků prostřednictvím nejmodernějších bezdrátových technologií máte přístup také k údajům z naší servisní databáze. Následně s vámi spolupracujeme na vyhodnocení a hlubší interpretaci získaných infor-

mací. Výsledkem jsou praktická řešení, která přinášejí cenné úspory nákladů, vyšší úroveň produktivity a vyšší bezpečnostní standardy napříč celým strojovým parkem. A to všechno rychleji a jednodušeji než dříve.

V kombinaci s výhodami servisních programů nabízí Toyota I_Site ucelenou podporu provozu strojového parku, jaká nemá ve svém oboru konkurenci.

Kontinuální podpora samozřejmostí

Toyota I_Site není jen nějaký hardware, který vám poskytuje určitá důležitá data, ale hledání odpovědí nechává na vás samotných. Náš ucelený přístup je založen na inteligentním partnerství, které vám pomůže optimalizovat vaše operace při manipulaci. Chápeme, že zajištění bezpečné, účinné a hospodárné manipulace s materiálem není snadný úkol. Kontrola široké škály nejrůznějších nákladů a provozních faktorů vyžaduje neustálé analýzy a nepřetržitý rozhodovací proces.

Fakta, která potěší

Zkušenosti prvních zákazníků jsou vynikající a to velmi rychle po implementaci systému do plného provozu

- reakce řidičů a změna v jejich chování je patrná prakticky od prvního týdne
- umožňuje objektivní vyhodnocení práce řidičů
- pozitivní přístup k plnění povinností ze strany obsluhy bez zvýšeného úsilí, nasazení a stresu manažerů (co je psáno, to je dáno)
- omezení nárazů s vozíkem v desítkách procent (i více než 80 %)
- využití systému pro zlepšování operací v mnoha ohledech (péče o baterie, prohlídky vozíků, přístup ke svěřeně technice a jiné)