

Úvodní slovo

Vážení obchodní přátelé, milí kolegové,

Jarní číslo našeho magazínu je pro náš tým pokaždé trochu specifické. S jarem totiž začínáme nový fiskální rok a přistupujeme k bilančování toho uplynulého.

Také branži manipulační techniky zasáhla ekonomická recese, a to nebývale silně. Minulé období nám ale vedle nečekaných a nesnadných situací přineslo také obrovské množství velmi cenných zkušeností - a potvrdilo starou známou pravdu: štěstí přeje připraveným!

I v tak obtížné době se nám totiž znovu podařilo vylepšit náš podíl na trhu. Tento úspěch je ale výbornou zprávou i pro vás, naše zákazníky. Jsme k vám opět o trochu blíží, s ještě lepším vybavením a pokrytím. Děkujeme vám všem, novým i dlouholetým členům rodiny uživatelů vozíků Toyota & BT za důvěru.

Rostoucí počet zákazníků znamená významné ocenění naší dosavadní práce a silný závazek do budoucna. Můžeme rozšiřovat škálu odborných služeb a optimalizovat náklady na péči o provozované stroje. Dokážeme zvýšit efektivitu práce, zrychlit reakční doby nebo ještě zvýšit okamžitou dostupnost náhradních dílů na první zavolání. Podstatnou část vzniklých úspor poté předáme, s potěšením a radostí, v konečném důsledku zpět vám, a vy tak, spolu s námi, můžete profitovat z lepší kontroly svých provozních nákladů. Věřím, že jedním z podstatných důvodů, proč jsme ve vašich očích úspěšnou a spolehlivou firmou, je nikdy neutuchající entuziasmus, tvrdá práce a hluboké odhodlání členů našeho týmu, za což všem kolegům patří zaslužené poděkování.

Rovněž v našem oboru se doba neuvěřitelně zrychluje. V tom je její kouzlo a past. Minulý rok nám to zcela bez obalu předvedl. Často přestáváme vnímat realitu a bez zamyšlení se spoléháme na marketingovou „masáž“. Ale právě v době krizí se více než kdy jindy vyplatí zamyslet se nad realitou slibů a pobídek a důsledně se podívat pod povrch. Zjištění bývají mnohdy šokující. Na revizi dřívějších rozhodnutí je již ale zpravidla pozdě. Proto vybírejte řešení, produkty a služby s klidem a rozvahou. Jsem přesvědčen, že na našem trhu je z čeho vybírat a že stále platí osvědčená moudrost „nejsme tak bohatí, abychom si mohli dovolit používat levné a nekvalitní věci a služby“.

I v tomto roce jsme pro vás, naše vážené zákazníky, připravili celou řadu novinek a vylepšení, na které se můžete opravdu těšit. Rádi vám je představíme v detailu, jakmile nastane vhodný okamžik. Elektronicky, přes internet nebo prostřednictvím našich pravidelných tiskových materiálů. Nejvíce však budeme potěšeni, když si je vyzkoušíte osobně, protože osobní zkušenost nelze nahradit ničím.

Za celý tým vám přeji hodně úspěchů na všech rovinách, které prožíváte, vědomé štěstí a radost z toho, co podnikáte. V profesním i osobním životě.

Viktor Sochůrek,
výkonný ředitel



Obsah

- 4** **Aktuality**

- 6** **Toyota Tonero**
Když se řekne spalovák ...

- 8** **Systém Aktivní Stability**
Jistota na čtyřech kolech

- 10** **ZKL Klášterec nad Ohří**
Vozíky BT SWE100 v náročném prostředí

- 12** **Vychystejte dodávku**
Co obnáší vychystávání v 1. až 3.úrovni

- 15** **Toyota I_Site**
Fleet management podle Toyoty
Zkušenosti uživatelů

- 20** **Toyota Campus**
Péče o baterie v extrémních prostředích

- 22** **Reed Boardall**
Největší britský distributor mraženého zboží

- 24** **Sakura**
Symbol krásy a její pomíjivosti

- 26** **BT Staxio**
Usnadňuje práci a šetří peníze

- 28** **Tipy pro vás**
BT Lifter slouží téměř půlstoletí
Tipy pro vás

- 30** **Centrum Paraple dostavělo**

- 32** **Approved Used Truck**

T-way
Manažer projektu: Jindřich Přivora
e-mail: jindrich.pivora@cz.toyota-industries.eu
Produkcce: Fast Forward, s.r.o.
www.fastforward.cz

Vydavatel: **Toyota Material Handling CZ s.r.o.**
K Vypichu 1049, 252 19 Rudná
Tel.: +420 311 651 111
Fax: +420 311 651 311
e-mail: prodej@cz.toyota-industries.eu

Registrace: MK ČR E 16351
ISSN 1803-6880