



Nepodceňujte preventivní péči o manipulační techniku

Nasazení manipulační techniky přináší vedle rozličných provozních rizik také nebezpečí poškození pro některé části a díly dané provozními podmínkami a jejich náročností. Je důležité manipulační techniku používat pro tu činnost, pro kterou je určena a způsobem, který je v souladu s návodem k obsluze, včetně doporučené preventivní údržby a technických prohlídek v takové frekvenci, která zohledňuje i zmíněnou náročnost pracovního prostředí.

Zanedbávání běžné denní preventivní kontroly vozíků stejně jako nesprávná manipulace – například přetěžování, jízda nepřiměřená okolnímu pracovnímu prostředí, bagatelizace rizik spojených s rychlou jízdou, s jízdou se zvednutým nákladem nebo po nekvalitním povrchu a mnoho dalších činností – ovlivňuje technickou kvalitu strojů a má velký vliv na rychlost opotřebení různých dílů, provozní spolehlivost vozíků a jejich celkovou životnost.

stav vozíku a jeho bezpečnost. Sem patří zejména pravidelné periodické kontroly (denní, týdenní, měsíční nebo kontroly po určitém počtu ujetých motohodin), které jsou popsány v návodu k obsluze (např. Kalendář nebo Tabulka údržby), který je základním příslušenstvím stroje.

Každodenní údržba se provádí na začátku dne nebo pracovní směny, dříve než začne být stroj používán. K provedení těchto servisních kontrol není potřeba žádná speciální nářadí. Patří k nim napří-

- správného tlaku v pneumatikách, kvality běhounů a stěny,
- bezpečného upevnění kol na ráfcích, přítomnost hřebíků nebo šroubů,
- napnutí řemenů, promazání pohyblivých částí stroje,
- funkčnosti majáku, klaksonu,
- všech světel, kterými je vozík vybaven (směrová, pracovní, brzdová, couvací).

Postupy se liší dle konkrétního typu stroje a je tedy nezbytné znát předepsané úkony jednotlivých modelů. **Je nutné rozlišovat podle typu pohonu i faktu, jestli je vozík nízkozdvížeň nebo vysokozdvížeň, pro pěší obsluhu nebo sedícího řidiče.** Na tyto výše uvedené práce je obsluha pečlivě vyškolená při předání stroje do užívání. Dodržováním uvedených postupů lze docílit velmi vysoké úrovně bezpečnosti i nezanedbatelných úspor nákladů tím, že nedochází k nečekaným odstávkám manipulační techniky právě z důvodu zanedbání prevence. Správné provádění preventivní údržby výrazně ovlivňuje životnost i budoucí provozní náklady vozíků.

Bohužel se velmi často setkáváme s případy, kdy je denní i týdenní kontrola ze strany obsluhy zanedbávána nebo odsouávána, což se sebou nese zvýšení nákladů na opravy manipulační techniky a významné snížení bezpečnosti v místě používání. Úmyslné používání vadného vozíku a způsobení nehody v důsledku závady nebo neprovedené kontroly bude posuzováno podle příslušného ustanovení Zákoníku práce jako zanedbání povinnosti.

Odborná práce patří vyškoleným technikům

Mimo pravidelnou preventivní údržbu stanovenou návodem k obsluze by měly veškeré ostatní servisní úkony provádět kompetentní vyškolený servis a měly by být používány jen originální náhradní díly, to znamená díly testované a ověřené pro každý konkrétní typ vozíku. Jen tak může dodavatel vozíku dodržet veškeré své závazky vyplývající ze záru-



Součinnost uživatele v oblasti údržby

Preventivní péče a údržba a její rozsah a frekvence se liší podle konkrétního typu vozíku, podle jeho vybavení, podle druhu manipulace, kterou vozík provádí a podle provozního prostředí, kde pracuje.

Návod k obsluze přesně stanoví, k jakému účelu je vozík určen a specifikuje, jakých činností s vozíkem by se měla obsluha vyvarovat. Provozovatelé manipulační techniky mají přesně vymezenou oblast zodpovědnosti za technický

klad následující vizuální nebo mechanické kontroly a zkoušky:

- zjevných poškození nebo deformací,
- funkčnosti a stavu všech bezpečnostních, hydraulických funkcí včetně dorazů,
- úniku/průsaku oleje na rozvaděčích, hadicích a trubkách, případně šroubového spojení,
- pojezdových funkcí včetně účinnosti provozní i parkovací brzdy,
- vůle v řízení a funkčnost posilovače,
- dotažení matic kol a jejich úplnost,



ky. Uživatel je povinen vyhodnotit rizika související s provozem vozíku a přijmout taková opatření a stanovit takový provozní režim vozíku, který zajistí bezpečnost osob i majetku v dané aplikaci.

Servisní smlouva nebo servis na zavolání?

Existuje několik způsobů jak řešit péči o vozík. Závisejí na volbě zákazníka, zda se rozhodne pro servis na zavolání nebo pro některou z forem servisní smlouvy.

V případě servisu na zavolání přijede technik až na základě objednávky zákazníka. Je-li uzavřena servisní smlouva, ať již na plný servis nebo jiný servisní program, přebírá dodavatel plnou odpovědnost za svěřenou techniku a garantuje vysokou výkonnost vozíků a jejich maximální provozuschopnost. Sleduje ve spolupráci s uživatelem počet ujetých motohodin a v předepsaných termínech provádí odbornou kontrolu a údržbu techniky.

Při obzvláště těžkých pracovních podmínkách (například ve velmi prašném prostředí), je třeba intervaly mezi některými jednotlivými operacemi údržby zkrátit. Kalendář údržby se zobrazuje pomocí jednoduché tabulky. Ta udává intervaly v hodinách nebo ve dnech, týdnech a měsících. Interval určuje po jak dlouhé době provozu má být údržba/kontrola příslušného dílu nebo funkce provedena.

Kdo může provádět servis a údržbu – shrnutí

Obsluha vozíku

Obsluha, případně jiný určený pracovník uživatele, je odborně zaškolená a nejenže může, ale dokonce je jednou z jejich důležitých povinností provádět funkční kontroly a běžnou denní či týdenní údržbu v souladu s návodem k obsluze (mazání, péče o baterie, výměna žárovky apod.) .

Mobilní servisní dílny

Servisní vozy dodavatele bývají vybaveny nejfrekventovanějšími náhradními díly a opotřebitelnými součástkami, diagnostickými přístroji, nářadím, katalogy. Vyškolený mobilní servisní technik by měl být ve většině případů schopen zprovoznit vozík při servisním zásahu již při první návštěvě.

Dílna

V případech, že oprava manipulační techniky je náročnější a vyžaduje jiné

technické nebo diagnostické vybavení, než které může poskytnout mobilní dílna nebo zázemí uživatele (jeřáb, druhý vozík při demontáži těžkého stožáru apod.), je nutné převést vozík do servisního střediska (dílny) servisní organizace dodavatele.

Rezidentní technik

Pro společnosti s rozsáhlým parkem manipulační techniky může být výhodný technik přímo na místě. Rezidentní technici jsou zaměstnanci dodavatele, ale pracují jako součást týmu uživatele, kde mají na starosti spolehlivost a bezpečnost manipulační techniky

Nezapomeňte vozík občas umýt

Ke správné péči o vozík patří i mytí a čištění. Rovněž tuto činnost by měla provádět pouze osoba kvalifikovaná, neboť například při nesprávném použití tlakového mytí může dojít k zatečení vody do izolovaných konektorů (odkud již nemá voda možnost odtéci) a k jejich nevratnému poškození nebo dokonce zničení. Při neodborném vyfoukání tlakovým vzduchem hrozí zanesení prachu do míst, kam se standardně nedostane a kde může způsobit poruchy například elektronických komponentů. Proto je nutné z některých dílů prach pouze odsát. Denně odstraňujte z kol smet, navinuté provazy, motouzy, obaly nebo fólie. Čistý stroj plní i funkci estetickou a je vizitkou společnosti.

•
Nikdy nezanedbávejte preventivní servisní a bezpečnostní kontroly! Mohlo by dojít k vážné nehodě, ke zranění nebo k velkým finančním škodám. Nikdy nepoužívejte porouchaný nebo ne stoprocentně funkční vozík! □

SERVIS TOYOTA

Ukazatel First Fix

Servis Toyota zprovozní téměř 99% všech vozíků během první návštěvy u zákazníka. Rychlost oprav a propracované schéma preventivních prohlídek znamená větší bezpečí a dostupnost vozíku. Použití správných vozíků se správnými parametry navíc nenutí k improvizovaným řešením nebo vyššímu nasazení zbylé techniky a personálu.

Preventivní údržba

Cesta k delší životnosti manipulační techniky, vyšší bezpečnosti zaměstnanců a nižším nákladům na servis. Prevence patří k nejučinnějším metodám jak prodloužit životnost nejvíce namáhaných komponentů jednotlivých modelů a předcházet tak

neplánovaným prostojům a nákladným opravám.

Zákonné technické prohlídky

Vedle běžného preventivního i akutního servisu je zákonnou povinností každého vlastníka manipulační techniky provádění roční periodické technické prohlídky.

Permanentní školení

Práce servisního technika je náročná na technické znalosti a jejich trvalé doplňování. Zvlášť u inovativních a vývojově zdatných značek. Každý servisní technik Toyota je neustále doškolován a zaučován na nové typy vozíků a nové prvky v jejich vybavení.