

Nepodceňujte **preventivní péči**

Nasazení manipulační techniky přináší vedle rozličných provozních rizik také nebezpečí poškození pro některé části a díly dané provozními podmínkami a jejich náročností. Je důležité manipulační techniku používat pro tu činnost, pro kterou je určena a způsobem, který je v souladu s návodem k obsluze, včetně doporučené preventivní údržby a technických prohlídek v takové frekvenci, která zohledňuje i zmíněnou náročnost pracovního prostředí.

Zanedbávání běžné denní preventivní údržby stejně jako nesprávná manipulace - například přetěžování, jízda nepřiměřená okolnímu pracovnímu prostředí, bagatelizace rizik spojených s rychlou jízdou, s jízdou se zvednutým nákladem nebo po nekvalitním povrchu a mnoho dalších činností - ovlivňuje technickou kvalitu strojů a má velký vliv na rychlost opotřebení různých dílů, provozní spolehlivost vozíků a jejich celkovou životnost.

Prevence šetří servisní náklady

Preventivní péče a údržba a její rozsah a frekvence se liší podle konkrétního typu vozíku, podle jeho vybavení, podle druhu manipulace, kterou vozík provádí a podle provozního prostředí, kde pracuje. Svě místo zde má i uživatel vozíku, který je v souladu s návodem k obsluze povinen provádět předepsanou každodenní údržbu a kontrolu vozíku. Správným prováděním této činnosti výrazně ovlivňuje jeho životnost i budoucí provozní náklady. Návod k obsluze také přesně stanoví, k jakému účelu je vozík určen a specifikuje, jakých činností s vozíkem by se měla obsluha vyvarovat. Postupy denní i týdenní kontroly se liší dle konkrétního typu stroje a tedy je vždy nutné znát postupy k jednotlivým typům strojů, které jsou provozovány. Dodržováním uvedených postupů lze docílit velmi vysokých úspor nákladů při nečekaných odstávkách manipulační techniky, způsobených právě zanedbáním denních i týdenních „povinností“. Další činnosti, které jsou nad rámec úkonů popsanych v návodu k obsluze, by měla vykonávat pouze kompetentní osoba = proškolený certifikovaný technik.

Mimo denní případně týdenní údržbu stanovenou návodem k obsluze by měl veškeré ostatní servisní úkony provádět vyškolený servis a měly by být používány jen originální náhradní díly, to znamená díly testované a ověřené pro každý konkrétní typ vozíku. Jen tak může dodavatel vozíku dodržet veškeré své závazky vyplývající ze záruky. Uživatel je povinen vyhodnotit rizika související s provozem vozíku a přijmout taková opatření a stanovit takový provozní režim vozíku, který zajistí bezpečnost osob i majetku v dané aplikaci.

Servisní smlouva nebo servis na zavolání?

Existuje několik způsobů, jak řešit preventivní péči o vozík. Závísí na volbě zákazníka, zda se rozhodne pro servis na zavolání nebo pro některou z forem servisní smlouvy. V případě servisu na zavolání přijede technik až na základě objednávky zákazníka. V případě uzavřené servisní smlouvy, ať již na plný servis nebo jiný servisní program, přebírá dodavatel plnou odpovědnost za svěřenou techniku a garantuje vysokou výkonnost vozíků a jejich maximální provozuschopnost. Sleduje ve spolupráci s uživatelem počet ujetých motohodin a v předepsaných termínech provádí kontrolu a údržbu techniky. Pro společnosti s rozsáhlým parkem manipulační techniky může být výhodný technik přímo na místě. Rezidentní technici jsou zaměstnanci dodavatele, ale pracují jako součást týmu uživatele, kde mají na starosti spolehlivost a bezpečnost manipulační techniky.

Vedle běžného preventivního i akutního servisu je zákonnou povinností každého vlastníka mani-



pulační techniky provádět roční periodické technické prohlídky.

Práce servisního technika je náročná na technické znalosti a jejich trvalé doplňování. Zvláště u inovativních a vývojově zdatných značek. Každý technik se musí neustále doškolovat a zaučovat na nové typy vozíků a nové prvky v jejich vybavení. Stejně nároky musí být kladeny i na jejich asertivní vystupování a komunikaci se zákazníky.

Servisní práce a opravy jsou oprávněny provádět pouze osoby, které jsou zaškoleny v provádění oprav a servisních prací na příslušném typu vozíku. Jedná se tedy prakticky výhradně o servisní techniky dodavatele vozíku. Obsluha vozíku, případně jiný pracovník uživatele, je vyškolená pouze na provádění denní údržby a funkčních kontrol v souladu s návodem k obsluze. Kvalifikační úroveň personálu údržby dělíme na:

- **obsluhu vozíku** - obsluha, **případně jiný určený pracovník uživatele** je odborně zaškolená a nejenže může, ale dokonce je jednou z jejích důležitých povinností provádět funkční kontroly a běžnou denní či týdenní údržbu v souladu s návodem k obsluze (mazání, péče o baterie, výměna žárovky apod.);

- **mobilní servisní dílny** - servisní vozy bývají vybaveny nejfrekventovanějšími náhradními díly a opotřebitelnými součástkami, diagnostickými přístroji, nářadím, katalogy. Mobilní servisní technik by měl být ve většině případů schopen zprovoznit vozík při servisním zásahu již při první návštěvě;

- **dílna** - v případech, že oprava manipulační techniky je náročnější a vyžaduje jiné technické nebo diagnostické vybavení, než které může poskytnout mobilní dílna nebo zázemí uživatele (jeřáb, druhý vozík při demontáži těžkého stožáru apod.), je nutné převést vozík do servisního střediska (dílny) servisní organizace. **□ Podpis ?**



Don't Underestimate Preventive Care

Next to various operational risks, use of handling technologies brings risk of damage to certain parts and components arising from operating conditions and their character. It is important to use handling technology for the purpose it has been designed for and in conformity with the user manual, including recommended preventive maintenance and technical inspections carried out at intervals, which take into account the above mentioned demands of the working environment.

Neglecting of common daily preventive maintenance as well as improper handling – such as overloading, driving style unadapted to the surrounding working environment, belittlement of risks connected with speeding, driving with lifted load or on a surface of poor quality and many other things – affects the technical quality of devices and has a big impact on the wear rate of various parts, operating reliability of forklifts and their overall life cycle.

Prevention Saves Service Costs

Preventive care and maintenance and its extent and frequency differs depending of the concrete forklift type, equipment, the type of handling operations carried out by the forklift and its working environment. A role is played also by the forklift user who is in accordance with the user manual obliged to carry out prescribed everyday maintenance and inspections. Correct maintenance procedures strongly affect forklift life and future operating costs. The user manual defines precisely what purpose a particular forklift is designed for and

specifies activities that should be avoided by the operator. Daily and weekly inspection practice differs depending of the concrete device type and it is therefore necessary to know procedures applicable to individual types of operated forklifts. Respecting of the above mentioned rules can lead to very high reduction of costs for unexpected unavailability of handling technology caused by neglected daily and weekly "duties". Other work going beyond the scope of operations described in the user manual should be carried out only by authorised persons = trained certified engineers.

All other service beyond the scope of daily or weekly maintenance defined by the user manual should be carried out by a trained service organisation and only original spare parts should be used, i.e. parts tested and certified for every particular forklift type. Only in that way the forklift supplier can fulfil all its obligations arising from the warranty. The user is obliged to evaluate risks related to forklift operation, accept measures and determine a forklift operating schedule that will assure safety of both people and property in the particular application conditions.

Servicing Contract or On-Call Service?

There are several ways to provide preventive care to forklifts. It is up to the customer to decide whether to use an on-call service or any form of the servicing contract. In case of on-call service an engineer arrives only after customer's order. If you sign a servicing contract, either for full service or another servicing programme, the supplier assumes full responsibility for the entrusted technology, guarantees high performance and operability of forklifts. In cooperation with the user the supplier monitors the number of travelled motor hours and carries out technology inspections and maintenance at prescribed intervals. To companies with an extensive handling technology fleet it can be advantageous to have an engineer on-site. Resident engineers are supplier's employees, but work as a part of the user's team and are in charge of handling technology reliability and safety.

In addition to common preventive and emergent service every owner of handling technology is by law obliged to carry out annual periodic technical inspections.



The work of a service engineer is demanding in terms of technical skills and a need to update knowledge continuously. That applies especially in case of innovative and development oriented brands. Every engineer needs to take refresher courses regularly and learn to know new forklift types and new elements of their equipment. The same emphasis should be placed on engineers' assertive behaviour and communication skills.

Servicing work and repairs can be made only by people trained in repairs and servicing of the particular type of truck. It means practically only service engineers of the forklift supplier. Forklift operators or other user's employees are trained only to carry out daily maintenance and functional checks in accordance with the user manual. The personnel qualification level can be classified as follows:

- **forklift operator** – an operator, or another assigned user's employee, is professionally trained and not only is allowed but is even obliged to carry out functional checks and common daily or weekly maintenance in accordance with the user manual (lubricating, care for batteries, lamp replacement, etc.);
- **mobile service shops** – service shops are usually equipped by most frequented spare parts and expandable components, diagnostic devices, catalogues. Mobile service engineers should be in most cases able to put the forklift into operation after the first visit;
- **service shop** – in case repair of handling technology is more complicated and requires technological or diagnostic equipment other than that provided by a mobile service shop or user's facilities (a crane, another forklift in case of disassembly of a heavy pole, etc.) the forklift needs to be taken to a service centre (shop) of the servicing organisation. ■

podpis

