

Smysl pro bezpečnost má Toyota v krvi

V zářijové Logistice jsme informovali o cílech nové kampaně Bezpečná údržba Evropské agentury pro bezpečnost a zdraví při práci (EU-OSHA) realizované v rámci dlouhodobé kampaně Zdravá pracoviště. Společnost Toyota Material Handling Europe je jedním ze 30 oficiálních evropských partnerů a jediným zástupcem za odvětví manipulační techniky. O významu a smyslu kampaně Bezpečná údržba pro uživatele manipulační techniky v České republice i o tom, čím může Toyota kampaň konkrétně podpořit, jsme hovořili s Jiřím Dvořákem, technickým ředitelem společnosti Toyota Material Handling CZ.

Posláním EU-OSHA je učinit z Evropy bezpečnější, zdravější a produktivnější místo pro práci. Její kampaň Zdravé pracoviště se zaměřuje na Bezpečnou údržbu v letech 2010-2011. Jak těmto cílům může napomoci společnost Toyota Material Handling?

Tak jako EU-OSHA i my ctíme bezpečnou práci a bezpečnou údržbu. Partnerství v kampani můžeme opřít o firemní prostředí se silnou společenskou odpovědností. V Evropě pracuje kolem 4 tis. servisních techniků, kteří provedou za rok 3,5 mil. servisních návštěv, takže servis a údržba jsou pro nás klíčovými činnostmi.

Údržba manipulační techniky přináší různá rizika. Technici jsou vystaveni riziku poranění vyplývajícím z pádu nebo posunu vozíku, skřípnutí prstů, opaření, spálení, uklouznutí nebo zachycení za část oděvu. Situaci někdy neulehčuje ani fakt, že je údržba prováděna v komunikačních uzlech zákazníků, kde se pohybuje množství dalších vozíků, v prašném prostředí nebo v chladu. Naše partnerství pomůže zvýšit informovanost o významu bezpečné údržby interně i u našich zákazníků a je skvělou příležitostí podělit se o nejlepší praktiky a dlouholeté zkušenosti.

Kampaň Bezpečná údržba běží od dubna letošního roku. Jak se Toyota do kampaně v uplynulých měsících zapojila?

Kampaň se naplno rozběhla až po prázdninách. Zúčastnili jsme se několika seminářů, publikujeme texty, které se soustředí na význam preventivní údržby a technických kontrol pro udržení bezpečného pracovního prostředí, propagovali jsme kampaň i během nedávných Demo Days, které navštívilo přes 280 zákazníků. Věnujeme kampaň prostor na internetu, ve firemním tiskovinách i v odborných magazínech. Mnozí zákazníci kampaň pozorně sledují, protože bezpečnost pracoviště i bezpečný provoz vozíků stojí v centru pozornosti nejen u Toyoty.

Jak je organizován servis ve společnosti, která je součástí světové jedničky v prodeji manipulační techniky?

Naše organizace je založená na nikdy nekončícím procesu vzdělávání vlastních servisních techniků. Na to navazuje léta



Vozíky i technologie jsou stále „chytřejší“, ale ani sebelepší stroj nedokáže eliminovat úplně všechny chyby lidského faktoru

budovaná servisní síť mobilních techniků s minimálními dojezdy, profesionální dispečink a zejména unikátní systém administrace servisu EASY s řízením procesů Just In Time, který poskytuje zákazníkům celou řadu výhod, např. transparentnost s komplexní informací o každém servisním výkazu, online objednávání náhradních dílů nebo servisní historii. Servisní technici společnosti TMH CZ mají k dispozici moderní ochranné pomůcky a technologie, které jim umožňují provádět rychlý a bezpečný servis. Například u ukazatele First Fix, který vyjadřuje schopnost zprovoznit stroj při první návštěvě technika, jsme dosáhli již hodnoty na úrovni 99%. Toto číslo svědčí o odborné úrovni techniků i promyšlené organizaci všech činností souhrnně nazývané servis a údržba. Kvalitním výkonem minimalizujeme prostor pro improvizaci nebo nestandardní a tudíž riskantní řešení, které snižuje bezpečnost při práci s vozíky.

Toyota patří v ČR k nejvýznamnějším dodavatelům manipulační techniky. Na trhu vozíte přes 10 tis. vozíků značek Toyota

a BT, desítek či stovek modelových řad. Jak staré vozíky stále ještě servisujete a jakým způsobem školíte techniky, aby pokryly jak škálu nových modelů, tak stroje desítky let staré?

Je pravda, že na trhu jsou vozíky, které byly vyrobeny ještě před narozením některých našich techniků nebo prodejců. Nejstarší vozíky jsou ze sedmdesátých let minulého století. Péči o ně zvládáme dobře, protože přistupujeme k servisu a všem jeho úskalím poctivě jako odpovědný a kompetentní partner. Starší modely jsou náročnější nejen na školení techniků, ale zejména na řízení struktury zásob náhradních dílů.

Technici jsou školeni systémem Train the Trainers. Nejprve jsou ve výrobních závodech vyškoleni sami trenéři a ti poté své vědomosti předávají servisním technikům. Všichni technici jsou pravidelně testováni a certifikováni v rámci celoevropské databáze servisních techniků STEP. Bronzová, stříbrná a zlatá úroveň certifikace standardizuje proces vzdělávání a zaručuje nejvyšší technické a bezpečnostní stan-

dardy servisních prací pro všechny zákazníky Toyoty. Trenéři jsou zároveň experty na vybrané typy techniky, a proto asistují i v případě náročnějších servisních zásahů. Tým servismanů má v trenérech a jejich kontaktech silné informační zázemí pro rychlé vyřešení jakékoli technické otázky. Samozřejmostí je i on-line technická podpora z výrobních závodů a sdílení technických informací mezi jednotlivými zeměmi ve společné databázi.

Jaká rizika považujete za nejvážnější, pokud není údržba a servis prováděn v souladu se správnými a běžnými postupy, obvykle stanovenými v návodu k obsluze?

Servis je nákladovou položkou a cílem každého uživatele je náklady minimalizovat. Tedy i náklady na servis a náhradní díly. Není ale dobrým rozhodnutím šetřit na servisní péči nebo na kvalitě náhradních dílů. Úspory je nutné hledat jinde. Je-li servis zanedbáván nebo je-li vozík přetěžován, jezdí-li po nekvalitním povrchu nebo v prašném, slaném, kyselém nebo jiném náročném prostředí, je výrazně ovlivňována technická kvalita strojů, namáhané díly se opotřebovávají rychleji, provozní spolehlivost vozíků a jejich životnost se snižuje.

Daří se nám přesvědčovat stále více uživatelů našich strojů o důležitosti včasných preventivních prohlídek, včasném provádění zákonných technických kontrol, dodržování servisních intervalů i o důležitosti každodenní údržby a kontroly vozíků, kterou je povinná provádět jejich obsluha. Odměnou jsou uživatelům nižší provozní náklady i nižší náklady na servis, předcházení náročnějším a dražším opravám, méně odstávek vozíků, méně administrativy i dobré vztahy s orgány inspekce bezpečnosti práce.



Kvalitní údržbou lze předcházet poruchám a z nich vyplývajícím prostojům vozíků

Údržba hraje důležitou roli při uchování manipulačních vozíků a dalších strojních zařízení v plynulém provozu. Toho lze dosáhnout jen na pracovišti, které věnuje prevenci, údržbě a bezpečnosti vozíků i personálu náležitou pozornost. Bereme bezpečnost vážně, a proto je naším trvalým cílem pracoviště bez nehod a pracovních úrazů a s plně funkčními a pravidelně servisovanými vozíky.

Vyšší bezpečnosti na pracovištích pomáhají i různé technologie a výbava vozíků. Jak hodnotíte jejich význam?

Vozíky i technologie jsou stále „chytřejší“, ale ani sebelepší stroj nedokáže zatím odstranit chyby lidského faktoru. Neustálá práce s řidiči a jejich důsledná kontrola je rovněž nutná.

Toyota dělá pro bezpečnost maximum. Naši silnou stránkou není jen kvalitní servis a bezpečná údržba. Vysokou bezpečnost pracoviště podporuje i vysoká kvalita vozíků

AWT zefektivňuje svoji strukturu

Komplexní dopravní a logistická skupina AWT zahájila zefektivnění vnitřní struktury. Tento proces spočívá v centralizaci některých činností, které jsou historicky roztržštěné mezi jednotlivé společnosti či jejich části a přináší zbytečné vícenásobky.

„V minulých letech jsme provedli sérii akvizic, díky které jsme více než zdvojnásobili svoji velikost a stali se významným hráčem ve střední a východní Evropě. Získali jsme například jednu z nejčestnějších značek na dopravním trhu s téměř 60letou tradicí, skupinu Čechofracht. Tyto akvizice nám přináší obrovský potenciál. Abychom mohli plně využít všechny výhody, je nezbytné zefektivnit vnitřní strukturu a procesy,“ uvedl generální ředitel skupiny AWT Martin Frývaldský.

Již na konci září skončilo období, kdy reaktivní a stavební práce ve skupině AWT formálně vykonávaly dvě různé společnosti. Provozní oblast zemních a těžebních prací ostravské společnosti Advanced World Transport a.s. (dříve OKD, Doprava) přešla i se svými 204 zaměstnanci pod dřívější dceřinou společností AWT Reaktivace a.s., která se ve strukturní skupině posunula na stejnou úroveň. Tato společnost zároveň opustila jeden z areálů v Horní Suché, kde byla v pronájmu, a pro svůj vozový park těžkých strojů vytvořila jednotné zázemí ve vlastním areálu v obci Petřvald.

Nyní společnost Advanced World Transport a.s. přistoupila k restrukturalizaci druhé své provozní oblasti, kterou je silniční doprava. Do této oblasti v současné době spadá unikátní systém ACTS pro kombinovanou dopravu, který má společnost jako jediná v ČR (a s více než 400 kontejnery je zároveň největší hráč ve střední Evropě), dále desítky speciálních pozemních vozidel (sila, vozy pro sypké náklady, sklápěči vozy atd.) a také menší flotila kamionů a návěsů.

a technologie typu systému aktivní stability nebo kvalitní fleet management Toyota i_Site, který za zhruba jeden rok od zprovoznění prvních aplikací ušetří zákazníkům statisíce, možná miliony pouhou eliminací zbytečných kolíží a škod na majetku právě prostřednictvím lepší kontroly a důraznější výchovy řidičů.

Jaké další konkrétní aktivity v souvislosti s kampaní Bezpečná údržba plánujete?

Budeme akcelarovat informační kampaň, vylepšovat dále interní bezpečnostní a servisní programy a hledat společně s našimi zákazníky optimální způsoby řešení údržby. Věřím, že se lepší informovanost promítne do vyšší ochoty uživatelů investovat do nových modernějších a bezpečnějších technologií, které zvyšují produktivitu, snižují provozní náklady i ekologické zatížení a přispívají k bezpečnějšímu a zdravějšímu životu nás všech. ✱

(lg)
FOTO: TOYOTA MH

Společnost Advanced World Transport a.s. se profiluje především jako významný hráč na železnici a v kombinované dopravě. Její přidaná hodnota na silnici by proto do budoucna neměla spočívat v základních službách, které nabízejí jiné části skupiny AWT a zároveň desítky či stovky dalších hráčů na trhu, ale ve specializaci, nadstavbě a propojení s železniční dopravou.

Společnost se proto rozhodla využít možnost ukončení leasingu a odprodeje zmíněné flotily kamionů a návěsů. V této souvislosti také provozní oblast silniční dopravy opustí odpovídající počet zahraničních i českých řidičů kamionů a někteří zaměstnanci v kancelářských profesích. Naprostou většinu z nich bude společnost zaměstnávat až do února nebo března příštího roku.

Systém kombinované dopravy ACTS a kontejnery naopak zůstanou součástí společnosti Advanced World Transport a.s., ale úžeji se napojí na železniční byznys, resp. na otevřený terminál Ostrava-Paskov. Významnou část mezinárodních silničních přeprav (a tím i současných zákazníků) přebere i s některými zaměstnanci společnost AWT Čechofracht, která kvůli tomu založí v Ostravě svoji pobočku. Vozy pro sypké náklady přejdou pod sesterskou společnost AWT Reaktivace, stejně jako přívěsy ke sklápěčím vozidlům.

„Vytvářená struktura nás posune na novou úroveň efektivnosti. Situace na dopravním trhu je nadále vysoce konkurenční a i v následujících letech bude vyžadovat neustálé soustředění na optimalizaci nákladů. Námí činné kroky nám zajistí, že se udržíme na špičce kvality a konkurenceschopnosti poskytovaných služeb,“ dodal generální ředitel skupiny AWT Martin Frývaldský. ✱

(pj)