

Servisní služby na úrovni



TOYOTA

MATERIAL HANDLING

stronger together



SERVIS

■ Dlouhodobá spokojenost a bezproblémový provoz

Toyota Material Handling je největší světový výrobce skladové a manipulační techniky. Již 60 let představuje absolutní špičku ve vývoji, výrobě a následné péči o vysokozdvížné vozíky. Rozumíme konstrukci každého funkčního prvku až do těch nejmenších detailů a víme, jak zajistit spolehlivost a špičkový výkon vozíku po celou dobu jeho životnosti. V naší společnosti je vše podřízeno potřebám zákazníka. Vstřícný přístup, rychlé řešení problémů a předvídatelné náklady jsou tím nejlepším argumentem.

■ Šetří vaše peníze

Každá ztracená hodina stojí peníze. A když je jeden nebo více vozíků mimo provoz v nevhodnou dobu, může jít opravdu o hodně peněz. Můžete spoléhat na štěstí – nebo se můžete spolehnout na TMH jako na svého partnera.



Postaráme se, aby byl váš park manipulační techniky silným článkem v řetězu vašeho podnikání

- více než 3700 specializovaných servisních techniků po celé Evropě
- více než 90 vlastních servisních techniků v České republice
- dostupnost servisu 365 dní v roce
- náhradní díly k dispozici v mobilních servisních dílnách nebo dostupné během 24 hodin
- každý z techniků má potřebné znalosti a dovednosti, aby si poradil s jakýmkoli druhem pravidelné údržby a naléhavých oprav
- možnost pronájmu náhradního vozíku po dobu opravy nebo odstávky.

Děláme věci jednoduše . . .

■ Základem je tým...

Nejsme sólisté. Podpora a péče, kterou poskytujeme je velmi široká – od doporučení vhodného typu stroje, přípravu, nabídky, smlouvy, uvedení stroje do provozu, dohodnutí podmínek zajišťování údržby a servisu až po jejich samotné provádění a další doprovodné služby. Tohoto procesu se na naší straně účastní velká řada lidí. A proto jsme pro každý region vytvořili tzv. Pečující tým.

Jeho členy jsou všichni, kteří se podílejí na péči o vás – obchodní zástupce, pracovník podpory prodeje, servisní poradce oblasti (SPO), servisní dispečer a skupina servisních techniků.

Princip týmové práce nám umožňuje poskytovat péči na vysoké úrovni. V servisní oblasti je klíčovou postavou servisní poradce oblasti, samozřejmě kromě dispečera a servisních techniků.

Při svojí činnosti úzce spolupracuje s obchodním zástupcem a servisním dispečerem. Podporuje skupinu jemu příslušných servisních techniků především po odborné stránce, organizuje jejich rozvoj a školení.



Servisní poradce oblasti

- s vámi dohodne optimální způsob zajišťování pravidelné údržby a servisu vzhledem k podmínkám provozu a vašim představám
- předloží vám návrh servisní smlouvy pokud projevíte zájem o její výhody
- navrhne vám změny a vylepšení v servisní péči a její organizaci
- projedná s vámi jakékoli vaše potřeby nebo připomínky a zajistí jejich provedení
- pokud uvažujete o generální nebo střední opravě, pomůže posoudit a navrhnout její rozsah, nabídne vám pronájem náhradního stroje.



■ Stále aktuální

Nepřetržité vzdělávání pracovníků servisu je nezbytné pro efektivní a rychlou technickou podporu našich zákazníků. Každý z našich servisních techniků je několikrát ročně proškolen tak, aby zvládal nejnovější technologie a aplikace. Školící tým přebírá aktuální informace z výrobních závodů a připravuje je k využití pro všechny servisní poradce oblasti a techniky. Soustředěná podpora výrobních závodů, on-line přístup k technickým informacím a systematické vzdělávání je zárukou, že vám poskytneme služby na nejvyšší úrovni.

Vy rozhodnete, co vaše společnost potřebuje, a my se postaráme o vše ostatní. Rychle, profesionálně a ekonomicky. To je servis v TMH kvalitě. Díky nám se můžete soustředit výhradně na cíle svého podnikání, protože máte jistotu, že je veškerá vaše manipulační technika v dobrém stavu a vždy připravena efektivně sloužit.

To je důvod, proč je Toyota Material Handling bezproblémovou volbou - jistota, s jakou se můžete na své vozíky spolehnout, je nenahraditelná.

■ Rychleji a přesněji s EASY

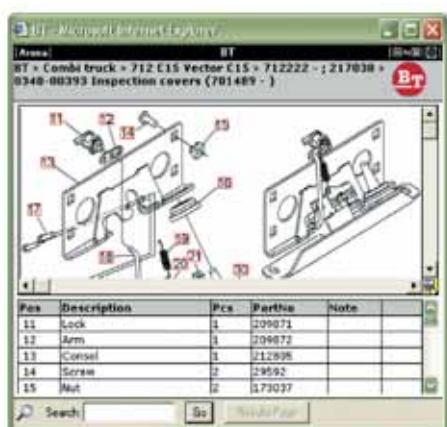
TMH EASY - revoluční systém administrativy servisu.

TMH sladilo nejmodernější technologie 21. století s poctivým řemeslem ... a dělá věci jednodušeji a přitom rychleji, přesněji a levněji.

EASY™ (Engineering Administration SYstem) zkracuje dobu nutnou ke zpracování servisní zakázky, šetří váš čas, omezuje administrativu a zvyšuje celkovou kvalitu poskytované servisní péče.

Všichni servisní technici společnosti TMH CZ jsou vybaveni kapesním počítačem, který komunikuje přímo s podnikovým informačním systémem. Kapesní počítač obsahuje kompletní informace o náhradních dílech, včetně cenových relací často používaných dílů, jejich aktuální dostupnosti a detailních technických specifikací.

Provedení servisního zásahu nebo jiné služby spojené s provozem vozíku si standardně objednáte na centrálním dispečinku TMH CZ, který je vám k dispozici 365 dnů v roce. Vaši objednávku vloží dispečer do informačního systému a ten ji bezprostředně odešle do kapesního počítače příslušného technika.



Je-li systém doplněn o zakázku s nejvyšším stupněm priority, odešle navíc automaticky SMS zprávu do mobilního telefonu příslušného technika.



EASY poskytuje servisním technikům veškeré důležité informace pro efektivní vyřešení vaší servisní objednávky - obsahuje plán všech servisních zásahů příslušného technika a jeho regionu včetně stanovených priorit a detailů o každé zakázce jako je např.: adresa provozu stroje, kontaktní jméno odpovědného pracovníka a jeho telefon, hlášené projevy závady, modelové označení a výrobní číslo vozíku včetně jeho servisní historie.

Pokud má zákazník s TMH CZ podepsanou servisní smlouvu, servisní technik je vždy přesně informován, kdy a na kterých strojích je potřeba provést výrobcem předepsanou prohlídku nebo údržbu a v jakém rozsahu - přesně v souladu se smluvními podmínkami.



■ Terminál nabitý náhradními díly

Jsou pro zajištění opravy potřebné náhradní díly? Žádný problém – vždy aktuální a kompletní katalogy náhradních dílů v elektronické podobě umožní servisnímu technikovi vybrat ty právě pro více než 1200 různých modelů a typů manipulační techniky. Potřebujete znát cenu náhradních dílů nezbytných k opravě? Technik vás bude obratem informovat o ceně kterékoli z více než 5 000 disponibilních položek. Nemá technik náhradní díly ve svém voze? Nevadí, technik vybere přímo z elektronického katalogu potřebné díly a systém z nich vytvoří objednávku. Po vašem odsouhlasení odešle EASY okamžitě elektronickou objednávku potřebných položek do skladu, kde je zakázka bezprostředně vyřízena a vyskladněna. Podle zadaného stupně priority může být zakázka okamžitě odeslána expresní kurýrní službou na místo nasazení vozíku nebo jí kurýrní služba doručí ještě v brzkých ranních hodinách přímo do servisního vozu technika. Servisní technik tak před začátkem směny nalezne objednané díly ve svém voze připravené k okamžitému použití.

■ Již žádné papíry

Pomocí kapesního PC je jednoduše vyřízena i "administrativa" spojená se servisním výkazem. S EASY odpadá veškeré papírování - odsouhlasený výkaz podepíšete přímo na dotykovém displeji PC a stanovíte, jakým způsobem chcete obdržet svou kopii: poštou, faxem nebo e-mailem. Zvolíte-li e-mail, je dokumentace ve vaší elektronické poště k dispozici dříve, než se stačíte vrátit ze skladu do kanceláře.



Jaké výhody pro vás EASY znamená?

- efektivní a rychlou komunikaci s jedním partnerem
- zásadní zrychlení dodání a zvýšení dostupnosti ND
- rychlejší podporu v případě nutnosti
- méně administrativní zátěže spojené s provozem manipulační techniky
- zjednodušení všech servisních procesů
- více informací o stavu a využití vámi provozované flotily manipulační techniky

SERVISNÍ PROGRAMY



■ Vy si vyberete, my se postaráme o zbytek

Každá firma je svým způsobem unikátní. Tento jednoduchý fakt je základem pro nabídku individuálních služeb a servisních balíčků TMH. Potřeby vaší společnosti jsou tím jediným, na čem záleží a my se postaráme o to, aby byly naplněny.

- Nezáleží na tom, kde se nacházíte nebo jaký je váš problém. V TMH máme zdroje, schopnosti a zkušenosti k udržení veškeré vaší manipulační techniky v chodu.
- Naše servisní organizace garantuje maximální provozuschopnost a skvělou výkonnost vaší manipulační techniky po celou dobu životnosti.

■ Tři základní servisní úrovně

- **Pravidelná údržba.** Účinný způsob, jak předcházet neplánovaným prostojům a nákladným opravám. Jsme zodpovědní za pravidelnou údržbu vašich vozíků podle dohodnutého rozvrhu v souladu s doporučením výrobce.
- **Plný servis.** Zodpovídáme za údržbu a spolehlivé fungování Vaší manipulační techniky. Přebíráme kompletní péči i zodpovědnost za stroj (provádíme na svůj účet veškerou pravidelnou údržbu, technické kontroly a opravy s výjimkou oprav způsobených chybou obsluhy). Plný servis garantuje vysokou výkonnost vozíků a jejich maximální provozuschopnost při maximálně přesném plánování vašich nákladů
- **Bezpečnostní technické kontroly.** S programem bezpečnostních technických kontrol můžeme zajistit, že vaše manipulační technika bude vždy v souladu s bezpečnostními a technickými normami. Provádění technických kontrol předepisuje ČSN 268805 v intervalu jedenkrát za 12 měsíců.

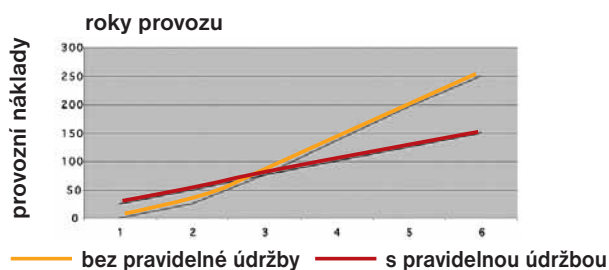
■ Když jsou nároky vyšší

Naše základní servisní úrovně jsou vhodné pro většinu společností, ne však pro všechny. Proto TMH nabízí dvě další služby, které naplní vaše potřeby a zajistí maximální možnou bezpečnost a provozuschopnost vašeho vozového parku.

- **Rezidentní technik.** Pro společnosti s rozsáhlým parkem manipulační techniky může být výhodný TMH technik přímo na místě. Rezidentní technici jsou zaměstnanci TMH CZ, ale pracují jako součást vašeho týmu, kde mají na starosti spolehlivost a bezpečnost manipulační techniky.
- **Servis 365 dní v roce.** Mnoho společností pracuje v nepřetržitém provozu – a stejně tak TMH. Můžeme zajistit servis a údržbu 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce, kdykoli ji potřebujete. Jediné, co musíte udělat je kontaktovat centrální dispečink servisu - ten zajistí příjezd technika dle vašich potřeb.

- Servisní balíčky lze vzájemně kombinovat a přizpůsobit jakýmkoli provozním podmínkám.

Celkové provozní náklady manipulační techniky



	Servis 365 dní v roce	Reakční doba pro opravy havárií, do x hodin	Preventivní údržba - práce, promazání, seřízení	Preventivní údržba - náplně a filtry	Dopravní náklady	Opravy nad rámec preventivní údržby - práce a opotřebené náhradní díly	Výměna 1 sady kol/pneu matik za rok	Údržba baterií a nabíječů	Technické kontroly
Servis na zavolání	Ⓜ	24							
Pravidelná údržba	Ⓜ	12	Ⓜ		Ⓜ				
Plný Servis Basic	Ⓜ	12	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ				
Plný servis Standard	Ⓜ	8	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ			Ⓜ
Plný servis Standard+	Ⓜ	8	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ		Ⓜ
Plný servis Excelent	Ⓜ	8	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ		Ⓜ	Ⓜ
Plný servis Elite	Ⓜ	4	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ
Servisní program Speciál	obsah a podmínky podle konkrétních požadavků zákazníka								
Technické kontroly					Ⓜ				Ⓜ

NÁHRADNÍ DÍLY

Originální díly - sázka na jistotu

Všechny vozíky Toyota a BT jsou konstruovány a vyvíjeny jako komplexní dílo. Každý jednotlivý komponent podporuje celkový design. Proto s našimi náhradními díly získáváte hodnotu navíc. Jsou to originální díly Toyota a BT - díly, které sedí do nejmenších detailů.

■ Pokud chcete špičkovou výkonnost, držte se špičkové kvality

Pouze prostřednictvím Toyota Material Handling máte okamžitý přístup ke všem dílům. Originální náhradní díly s garancí nejvyšší kvality jsou speciálně zkonstruovány a vyráběny tak, aby zajišťovaly maximální výkonnost, spolehlivost a bezpečnost vozíků Toyota a BT. Důraz na detail je to, co všude na světě odlišuje kvalitu, a to i u dílů tak prostých jako jsou olejové filtry, kola nebo stykače. Zvolením náhrady, která není zkonstruována s ohledem na specifikace a požadavky systému, můžete ohrozit váš vozík, jeho životnost a jeho výkon.



■ Začněte dobře hned od začátku, časem se to vyplatí

Praxe nás často nutí přemýšlet o tom, jak a kde uspořit každou korunu, porovnávat ceny a hledat výhodné nákupy. Pokud je však důsledkem omezení funkčnosti, výkonnosti nebo bezpečnosti špičkové technologie, jakou je například váš vozík Toyota nebo BT, potom jste na takovém „výhodném“ nákupu prodělali. Investujte raději do originálních dílů a do kontraktu preventivní údržby. Dramaticky tak snížíte riziko vysokých výdajů spojených s provozními poruchami a přerušením logistického procesu.

Rozhodněte se pro originální náhradní díly a vyvarujete se zbytečných mimořádných výdajů. Navíc díky spolupráci s jedním dodavatelem kompletního servisu v konečném součtu ušetříte. Chcete-li se po celou dobu životnosti vozíku těšit z výhod nízkých celkových nákladů, začněte správně hned od začátku!



Když se něco pokazí potřebujete včasnou pomoc

Čas jsou peníze a v případě oprav to platí dvojnásob. Cokoli potřebujete, máte vždy na dosah. Od nejmenší maticky až po motory, čerpadla nebo obutí kol. A často ještě blíže díky skvěle vybaveným servisním vozům našich techniků a skladům rezidentních techniků.

- Servisní vozy techniků a sklady ND rezidentních pracovišť jsou pravidelně doplňovány náhradními díly noční dodávkovou službou z národního skladu.
- Optimální sortiment a množství náhradních dílů na jednotlivých skladech je řízeno nepřetržitě pomocí firemního informačního systému. Skladový modul informačního systému zaručuje vysokou dostupnost náhradních dílů.
- Národní sklad náhradních dílů je pravidelně doplňován dodávkami z centrálních skladů TMH s 99% dostupností sortimentu.
- V případě urgentní potřeby náhradního dílu je jeho doprava ke konečnému uživateli zajištěna pomocí kurýrní služby. Ta doručí zásilku v časovém rozmezí od 5 do 28 hodin od okamžiku objednání – přesně podle vaší potřeby.

Shrnuto a potvrzeno – originální Toyota a BT náhradní díly s plnou zárukou jsou pro vás k dispozici 365 dní v roce.

Spoléháte se na sebe?

Udržujete svou manipulační techniku vlastními silami? Potřebujete vybavit váš provoz pracovními pomůckami a příslušenstvím pro provoz manipulační techniky (hustoměry, trakční baterie, systémy doplňování baterií, nabíječe, průmyslová chemie atd.)? Poskytneme vám bezplatné technické poradenství pro správný výběr a dodáme vám potřebné ND a příslušenství bez servisních prací ve vámi zvoleném termínu s plnou zárukou. Vyhněte se nákladům na skladování ND a případným ztrátám způsobeným nesprávným sortimentem.



Zvolte originální náhradní díly a získáte:

- Díly konstruované až do nejmenších detailů přesně pro váš vozík
- Jistotu, že si váš vozík zachová svoji špičkovou výkonnost
- Nejrychlejší přístup k jakémukoli náhradnímu dílu Toyota nebo BT
- Služby zkušené servisní organizace s dokonalou znalostí všech specifických detailů vašeho vozíku Toyota nebo BT

- Vysokou prověřenou kvalitu
- TMH záruku
- Vysokou výkonnost, spolehlivost, bezpečnost, trvanlivost a záruku nízkých celkových nákladů po celou dobu životnosti vozíku



FLEET MANAGEMENT

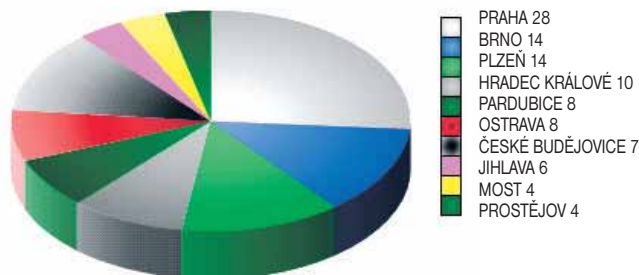
Pomůžeme vám sestavit „správný tým“

Informace jsou klíčem k úspěchu. TMH management parku vozíků vám může říci vše, co potřebujete vědět o způsobu, jakým je váš park používán. To vám dává moc přijímat správná rozhodnutí založená na faktech.

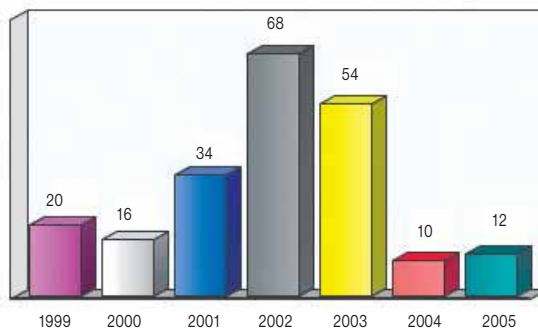
Je vaše manipulační technika rozdělena mezi několik různých stanovišť? V takovém případě vám můžeme pomoci s vytvořením celkového obrazu. Svěříte-li nám správu vašeho parku vozíků, budeme vědět kolik vozíků vlastníte, jaké značky a modely, a kde se tyto vozíky nacházejí - to je ale teprve začátek.

Víme také například, jak intenzivně je vozík „A“ používán v porovnání s vozíkem „B“ a můžeme vám pomoci optimalizovat jejich pracovní vytížení a snížit tak provozní náklady. Slouží vozíky „C“ a „D“ na svých současných stanovištích opravdu užitečně? Pokud ne, možná by měly být relokovány nebo dokonce vyměněny za jeden vhodnější vozík! S námi můžete předvídat budoucí potřeby ještě dříve, než se stanou akutními, protože pro vás připravíme strukturované přehledy pro veškerou vaši manipulační techniku. Pomůžeme vám vyvážit vaši sestavu tak, aby efektivně plnila budoucí úlohy.

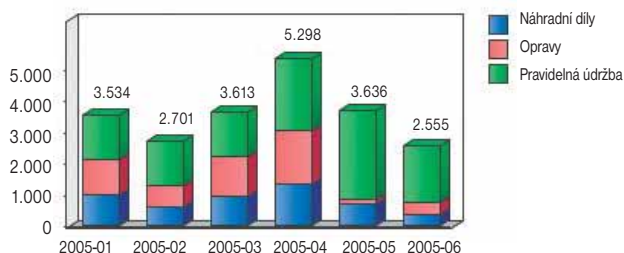
Přehled flotily vozíků podle místa nasazení



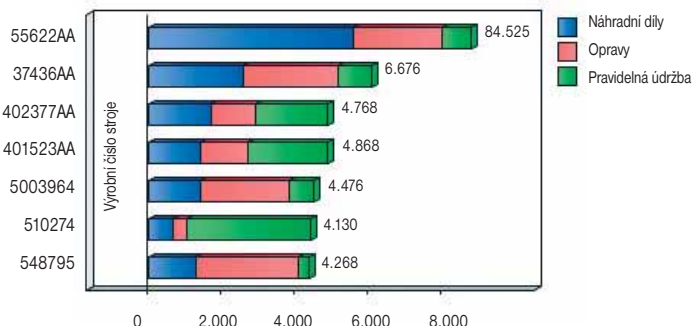
Složení flotily vozíků podle stáří



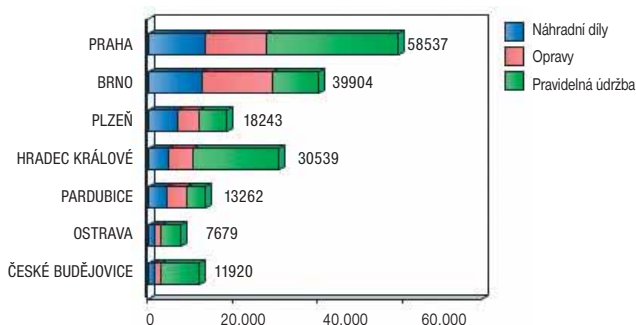
Celkové servisní náklady za období



Servisní náklady na jednotlivé stroje



Servisní náklady podle místa nasazení



Snadný přístup ke všem potřebným informacím

TMH management vozového parku je systém postavený na informacích. Naším cílem je poskytnout vám cenná doporučení a jednoznačné podklady pro rozhodování. Společně s námi můžete plynule a systematicky přecházet od komplexního pohledu na celý váš park vozíků až k těm nejmenším detailům. Jinak řečeno, můžeme vám poskytnout přehledné informace o tom

- jaké modely máte na kterých stanovištích
- informace o jejich stáří a využití
- o nákladech na tyto vozíky za určité období
- informace o tom, kolik z těchto nákladů představuje údržba nebo opravy poškození
- jakého druhu jsou tato poškození a jak jsou tato poškození rozložena na jednotlivé vozíky flotily.

S přístupem ke správným informacím ve snadno srozumitelném formátu zásadně rostou vaše šance přijímat správná rozhodnutí. A pokud budete potřebovat další tipy, rady nebo doporučení, jsme samozřejmě zde, abychom vám pomohli.

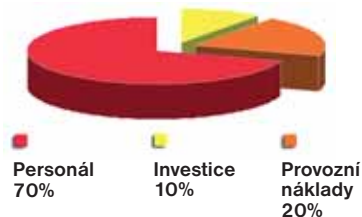
ŠKOLENÍ A TESTOVÁNÍ ŘIDIČŮ

■ Lidský faktor v manipulační technice

V dnešním rychle se rozvíjejícím světě logistiky stojí v popředí zájmu požadavek na rychlé rozhodování a vysokou úroveň poskytovaných služeb. Mít „správné lidi“ na „správném místě“ a „v pravý čas“ umožňuje firmám aplikovat nové a efektivní metody manipulace se zbožím a jeho skladováním. Technika sehrává nepochybně důležitou roli, ale lidský faktor zůstává v manipulaci klíčovým.

Náklady na řidiče - 70% celkových nákladů
Řada firem – jak dodavatelů, tak uživatelů - z kalkulovala v našich podmínkách celkové náklady na manipulaci včetně nákladů na techniku, provozních nákladů a pracovní síly – všechny kalkulace dospěly ke stejnému závěru: náklady na řidiče tvoří ročně přibližně 70% celkových nákladů.

■ Rozložení celkových nákladů na manipulaci



■ Vyberte správné lidi na správná místa!

System hodnocení řidičů DAS (Driver Assessment System) a System školení řidičů manipulační techniky vám pomohou!

Současní řidiči

Zjistíme jejich skutečnou kvalitu
Zvýšíme a udržíme jejich výkonnost a efektivitu
Snižíme vícenásobky zaviněné obsluhou

Noví řidiči

Pomůžeme vybrat nejhodnější uchazeče
Vyškolíme podle zákonných požadavků a kritérií profesionálních řidičů
Zkrátíme dobu zpracování na minimum



■ Školení řidičů

Detailní znalost techniky a manipulace s materiály umožňuje našim vlastním školitelům vyškolit vaše řidiče manipulační techniky na vysoké profesionální úrovni oceňované celou řadou našich partnerů. Naučíme uchazeče základním požadavkům potřebným pro bezpečné a efektivní ovládání manipulačního vozíku. Podpoříme je v získání a rozšiřování těchto dovedností kvalitním praktickým výcvikem. Pomůžeme vám vytvořit bezpečné pracovní podmínky pro provoz manipulační techniky v souladu s příslušnými ČSN a naplnit právní závazky zaměstnavatele a zaměstnance podle Zákonu o práci.

Rozsah školení

- základní školení s vydáním řidičského oprávnění – nezbytné pro ovládání libovolné značky manipulační techniky
- rozšíření stávající kvalifikace o další typy oprávnění
- opakované roční školení – ověření znalostí a dovedností v ovládání vozíků

■ DAS – systém hodnocení řidičů

(Driver Assessment System)

TMH spolupracuje již řadu let s renomovaným institutem průmyslové psychologie ve Stockholmu a společně byl vytvořen systém na pomoc firmám při výběru uchazečů o místa řidičů manipulační techniky. Jako u každé profese, vyžaduje i ovládání manipulačního vozíku definovaný soubor dovedností k dosažení nejlepších výsledků.

DAS je založen na sérii psychomotorických testů, které hodnotí osobnost v pěti různých oblastech, důležitých pro výkon povolání úspěšného řidiče vozíku (rychlost reakce, koordinace rukou a očí, soustředění, logika, prostorová představivost). Výsledky jsou zobrazeny jednoduchou grafickou formou. DAS umožňuje objektivně měřit klíčové schopnosti, které by měly hrát významnou roli při výběru uchazečů o práci řidiče vozíku.

Několik životně důležitých částí vašeho vozíku

1 Elektronická řídicí jednotka. Řídicí jednotky jsou mozky celého vozíku, řídí a monitorují jeho provoz, výkon a bezpečnost. V případě potřeby (chcete-li například změnit výkonové charakteristiky vozíku) je možné jednotku elektronicky překonfigurovat.

2 Hydraulická jednotka. Společně s hydraulickými válci pracuje motor čerpadla jako hydraulické svaly vozíku, které se starají o správnou funkci operací zdvíhání.

3 Hydraulická kapalina. Hydraulická kapalina TMH je důkladně testována v součinnosti s našimi filtry a celkovou konstrukcí vozíku. Kapalina je naprosto bez příměsí. To je zárukou vysokého výkonu hydraulického systému a jeho minimálního opotřebení.

4 Filtry. Poruchy hydraulického systému jsou obvykle způsobeny nepatrnými částicemi nečistot v hydraulické kapalině. To je velmi pádný důvod, proč byste se měli velkým obloukem vyhnout neúčinným neoriginálním filtrům. TMH filtry jsou vyrobeny s ohledem na těžce pracující vozíky a odstraňují minimálně 98,7% všech částic větších než 10 mikronů (pro porovnání, průměr lidského vlasu je 70 mikronů!).

7 Řetězy stožáru. Opatřené, poškozené nebo nekvalitní řetězy ohrožují bezpečnost celého pracoviště. Vysoké kvalitní řetězy TMH jsou uzpůsobeny a certifikovány pro vozíky Toyota a BT a zaručují dlouhodobý, ničím nerušený bezproblémový provoz.

6 Kola. Toyota a BT kola jsou speciálně konstruována a testována pro naše vozíky tak, aby splňovala všechny stávající normy a zákonné požadavky. Volbou jiných kol se vystavujete zbytečnému riziku. Kola mohou ovlivnit tak zásadní charakteristiky, jako je například délka brzdové dráhy. Neoriginální kola mohou dokonce zkrátit životnost vozíku.

5 Stykače. Stykače ovládají elektrický systém vozíku a mají na starosti spínání silových obvodů. Stykače a kontakty BT jsou precizně zkonstruovány a speciálně vyrobeny pro vozíky BT. Neoriginální stykače/kontakty mohou k sepnutí a rozpojení obvodu vyžadovat několik milisekund navíc. Těchto několik milisekund však může v krizové situaci rozhodovat o bytí a nebytí.





Potřebujete servis?

Dispečink servisu 365 dní v roce

Severní, západní a jižní Čechy: tel. +420 311 651 159

Praha, Praha východ a západ: tel. +420 311 651 151

Morava a východní Čechy: tel. +420 311 651 152

Fax: +420 311 651 341

E-mail: servis@cz.toyota-industries.eu

Potřebujete náhradní díly?

Volejte: +420 311 651 162

E-mail: parts@cz.toyota-industries.eu

Servis i náhradní díly můžete objednat i pomocí kontaktního formuláře na www.toyota-forklifts.cz

Toyota Material Handling CZ s.r.o.

K Vypichu 1049, 252 19 Rudná

Tel.: +420 311 651 111 • Fax: +420 311 651 311

info@cz.toyota-industries.eu • servis@cz.toyota-industries.eu

www.toyota-forklifts.cz