

Poptáváte manipulační techniku?

Pak byste se měli připravit na spoustu všetečných otázek, kterými vás prodejci zahrnou. Podle typu a míry detailu jednotlivých otázek, které vám budou kladeny, si můžete udělat obrázek o fundovanosti a schopnosti zástupců jednotlivých značek nabídnout vám optimální řešení vašich potřeb.

Záleží samozřejmě na složitosti aplikace i množství různých typů nákladu, které bude poptáván vozík manipulovat, ale správná specifikace vozíku je vždy nesmírně důležitá. Tedy pokud chcete mít vozík maximálně produktivní, správně výkonově dimenzovaný, prostě ten správný vozík pro konkrétní práci.

Máte jasno ve svých vlastních prioritách?

Na každou techniku je možné se dívat z mnoha úhlů pohledů. Bylo definováno několik nejdůležitějších oblastí, které stojí v centru pozornosti manažerů zodpovědných za nákup manipulační techniky. Patří sem provozní náklady, výkon/produktivita vozíku, spolehlivost, komfort, bezpečnost a samozřejmě kupní cena. Je zajímavé, že průzkum prováděný v loňském roce jednou nejmenovanou společností u více než 1600 společností nestanovil jasnou prioritu mezi uživateli. Žádné z kritérií ani jejich kombinace výrazně nepřevládalo nad ostatními. Pokud chce dnes dodavatel uspět, musí nabídnout vozík, který je schopen uspokojit uživatele ve všech výše uvedených oblastech.

Na druhou stranu i vy byste měli být silně zainteresováni na tom, aby od vás všichni prodejci dostali stejné informace, protože jen tak vám mohou nabídnout produkt se srovnatelnou specifikací odpovídajícím nárokům vaší aplikace. Jen tak bude výsledná cenová a technická nabídka odpovídat vašim požadavkům a bude v maximální možné míře dobře porovnatelná.

Jak informace správně vyhodnocovat?

Umíte správně vyhodnotit klíčová marketingová sdělení jednotlivých výrobců? Jaká kritéria jsou

podstatná? Jedním z možných hledisek jsou celkové náklady vzniklé za celou dobu životnosti stroje a porovnání těchto nákladů s počtem celkových manipulačních cyklů. Jen tento pohled vám dá komplexní informaci a představuje nejpřesnější měření efektivnosti a produktivity vozíku. Celkové náklady poměříme s celkovou produktivitou, kterou rovněž ovlivňuje více faktorů, ale tři z nich můžeme označit za nejdůležitější - výkon stroje, ergonomii a bezpečnost, toky materiálů.

Správná specifikace ovlivňuje výkon

Celkový výkon stroje má zásadní význam pro jeho produktivitu. Výkonem nelze chápat pouze maximální rychlost, ale celkový čas potřebný k dokončení jednoho pracovního cyklu.

Produktivitu výrazně pozitivně ovlivňuje přesná specifikace stroje. Vozík, který je v maximální možné míře přizpůsoben požadavkům aplikace, sice stojí více peněz, ale jeho produktivita je vyšší. Více nebo méně přizpůsobené vozíky umožňují manipulovat s nákladem přesně podle technologických postupů stanovených uživatelem a přispívají k vyšší produktivitě a bezpečnosti pro obsluhu i pracovní prostředí. Vozíky s přesnou specifikací vykonávají práci rychleji, jednodušeji a mají méně nehod.

Neváhejte přemýšlet o přínosech, které by mohla jednoduchá modifikace znamenat ve vašem provozu. Zainteresujte do svých úvah zkušené odborníky dodavatelů, kteří jsou seznámeni s technickými možnostmi strojů a technicko-administrativními postupy, které je potřeba absolvovat, poptáváte-li speciální provedení vozíku.

Každému jednomu procentu zvýšené produkti-



vity odpovídá určité procento zvýšení pořizovacích nákladů, které je nejen ospravedlnitelné, ale i ekonomicky výhodné. Vydeme-li z koeficientu, který říká, že 70 % celkových nákladů jde za řidičem a 30 % za vozíkem, je ekonomické pořídit až o 30 % dražší vozík, dojde-li ke zvýšení produktivity o 10 %. Vede-li pořízení efektivnější techniky současně k menšímu počtu vozíků, a tím i obsluhovaných pracovníků, získává zákazník další významné dodatečné úspory.

Ergonomie a bezpečnost pro lepší produktivitu

Ergonomie při manipulaci s materiálem rovněž přímo ovlivňuje produktivitu práce. Dobře ergonomicky vyřešený a bezpečný stroj podporuje lepší výkon řidiče a méně ho unaví. Takový řidič dělá méně chyb, nebourá a podává profesionálnější výkon. Zmanipuluje více palet za časovou jednotku a šetří svému zaměstnavateli náklady na všech frontách.

Tok materiálu nesmí být přerušen vinou vozíku

Efektivnost a na ní navazující produktivita je rovněž přímo ovlivněna plynulostí materiálového toku a fungujícím administrativním systémem. Pečlivé plánování a simulace toku materiálu hraje důležitou roli. Tok materiálu ale nesmí být přerušen nevhodným vozíkem.

Pořídí-li si uživatel výkonnější vozík s vyspělejšími technologiemi a se správnou specifikací odpovídající přesně nárokům aplikace, s lepšími jízdními a ergonomickými parametry, jsou náklady na řidiče alokovány efektivněji díky zvýšené produktivitě. Pořizovací hodnota vozíků představuje jen špičku ledovce celkových nákladů. Pod povrchem se ale mohou ukrývat další náklady, které je nutné předem důkladně analyzovat. ■ RLN



Inquiring for Handling Technology?

Then you should get ready for heaps of curious questions showered on you by dealers. Based on the type and level of detail of individual questions asked, you can form a picture of competence and ability of representatives of individual brands to offer you an optimal solution satisfying your needs.

It naturally depends on the complexity of your application and the number of various load types to be handled by the inquired forklift, but correct specification of forklift plays an extremely important role at all times. At least in case you want to get a maximally productive forklift with correctly dimensioned performance – just the right forklift for the concrete job.

Are you clear about your priorities?

Every technology can be viewed from various angles. Several key areas that are of the most importance to managers responsible for purchasing of handling technology have been



defined. They include operating costs, forklift performance/productivity, reliability, comfort, safety and naturally the purchase price. It is interesting to know that a survey carried out last year by an unnamed company among more than 1,600 companies did not determine a clear priority of users. None of the criteria or combinations of criteria outweighed the other ones distinctively. If suppliers want to succeed today, they must offer a forklift that is able to satisfy the user in all the above mentioned areas.

On the other hand, it should be you who is strongly interested in the fact all dealers get the same information from you. Only in that way they can offer to you products of comparable characteristics corresponding to the demands of your application. Only in that way the final price and technical offers will be in line with your requirements and comparable to maximal extent possible.

How to evaluate information correctly?

Can you evaluate key marketing messages of individual manufacturers correctly? What criteria are relevant? One of potential view points is total costs incurred throughout the machine's life and comparison of those costs with the total number of handling cycles. Only that view can provide you

with complex information and represents the most accurate measurement of forklift efficiency and productivity. Total costs are compared with overall productivity, which is similarly affected by multiple factors. However, three factors can be described as the most important ones – performance, ergonomics and safety, and material flows.

Correct specification affects performance

Overall performance of the machine plays an important role for its productivity. Performance cannot be understood only as maximal speed, but rather as overall time required for completion of a single working cycle.

Productivity is significantly positively affected by accurate forklift specification. A forklift that is maximally adapted to application requirements costs more money, but its productivity is higher. More or less adapted forklifts allow load handling in strict accordance with technological procedures defined by the user and contribute to higher productivity and safety of both operators and the working environment. Accurately specified forklifts work faster, more simply and cause fewer accidents.

Don't hesitate to consider benefits that can be brought to your operations by a simple modification. Get experienced professionals of suppliers, who are familiar with technical possibilities of technology and technical/administrative procedures that need to be followed when you inquire special forklift modifications, involved in your thoughts.

Every single percent of increased productivity means a certain percentage of increased



purchase costs, which is not only justified but also financially beneficial. If you base your calculations of a coefficient saying that 70 % of total costs is on the driver's side and 30 % on the forklift's side, it is cost-effective to purchase a forklift of up to 30 % more expensive in case productivity is increased by 10 %. If purchasing of more efficient technology leads to a smaller number of forklifts, and thus also of operators, the customer achieves even more extra savings.

Ergonomics and safety for better productivity

Ergonomics in material handling is another important factor directly affecting the productivity of labour. A well ergonomically designed and safe forklift facilitates better performance of the driver and causes less fatigue. In such a case the driver makes fewer mistakes, doesn't cause accidents and works more professionally. He can handle more pallets per time unit and saves money to his employer on all sides.

Material flow cannot be interrupted owing to forklift

Efficiency and related productivity is directly affected by the smoothness of the material flow and a functioning administrative system. An important role is played by careful planning and material flow simulation. However, the material flow shouldn't be interrupted by an improper forklift.

If a user purchases a more efficient forklift with more advanced technologies and correct specification closely corresponding to the application demands, while offering better driving and ergonomic parameters, driver costs are allocated more efficiently thanks to increased productivity. The purchase price of forklifts is only the tip of an iceberg of total costs. Additional costs can be hidden beneath surface, which need to be carefully analysed in advance. ■ RLN