

Popron Média - zásilkový obchod na vzestupu



Člověk je tvor pohodlný a s nadšením využívá možnost objednávání různého spotřebního zboží přímo z domova. Pokud zásilková služba funguje spolehlivě a nabízí kvalitní a zajímavé položky, dojde k učebnicovému průniku nabídky a poptávky. I proto se společnosti Popron Média s.r.o. již devátý rok po sobě velmi dobře daří.

Popron posiluje svoji nabídku hudebních i filmových nosičů, knih, hraček, potřeb pro kutily i pro domácnost a další sortiment pro volný čas velmi rozvázně a s velkým pochopením pro potřeby svých klientů. A zákazníci tento přístup oceňují způsobem, který vedl k navýšení počtu rozesílaných nabídkových katalogů z 30 tisíc v roce 2000 na dnešních více než 600 tisíc výtisků šestkrát ročně.

„Katalog není ani v dnešní internetové éře přežitkem. V našem zákaznickém portfoliu převažují lidé z venkova a z menších měst a katalog s 1 700 artikly je důležitým komunikačním prvkem, který umožňuje snadnou orientaci v pečlivě vybraném sortimentu. Jednoduchost práce s katalogem vyváží menší nabídku ve srovnání s internetem. Zejména starší zákazníci ale s internetem vůbec nepracují,“ vysvětluje Petr Jánský, provozní ředitel společnosti Popron Média a dodává:

„Je také běžné, že zákazníci z katalogu vybírají, ale přes internet objednávají. Velmi často svůj výběr z katalogu ještě impulsivně rozšíří o položky z aktuální internetové nabídky. Objednávka je v drtivé většině případů dodána během

několika dní, přestože máme na její vyřízení až tři týdny. Tuto lhůtu vnímáme jako hraniční a je takto nastavena kvůli méně frekventovaným internetovým položkám, které nemusí být vždy skladem.“

Nepostradatelný vychystávací vozík

Základ rozsáhlého skladového zázemí tvoří hlavní záložní sklad, ve kterém je přibližně 40 tisíc artiklů drobného spotřebního zboží nabízeného na internetu nebo pomocí katalogů. Sklad je rozdělen do dvou sekcí, ve kterých pracují především dva retraky BT Reflex (zakládání i vykládání celopaletového nákladu) a jeden vychystávací vozík pro střední a nejvyšší úroveň vychystávání BT OP1000HSE. O horizontální transport se stará čtveřice nízkozdvíhových vozíků BT Orion LPE200 pro náročné aplikace (se stupačkou pro spolujízdu řidiče) vybavené unikátním výkonným řídicím a ovládacím systémem BT Powerdrive. Nevelká, ale pečlivě namíchaná flotila manipulační techniky je tvořena jak stroji, které jsou ve vlastnictví společnosti, tak stroji v režimu dlouhodobého pronájmu.

Bezchybné vychystávání a rychlé doplňování expediční zóny z hlavního skladu je velmi důležitou součástí procesu vyřizování objednávek, jehož jednotlivé fáze na sebe bezprostředně navazují. „Přijem objednávky, rychlá kompletace v expediční zóně, důsledná kontrola, finální expediční balení, předání distribuční společnosti - žádná z fází se nesmí zadrhnout, protože při neustávajícím každodenním proudu tisíců nových objednávek hrozí celému systému rychlé zahlcení,“ popisuje situaci Petr Jánský.

Obsluha retraků i vychystávacích vozíků BT Opal kontroluje každou hodinu automatické výstupy informačního systému, který nepřetržitě sleduje úbytek zboží v expediční zóně. Následuje okamžité vyskladnění potřebných položek, jejich rozvoz a co nejrychlejší doplnění na příslušnou pozici. Lehké zboží je manipulováno ručně, těžší položky jsou rozváženy ručním paletovými vozíky BT LHM230, přestože vzdálenosti nejsou velké.

Ve skladu jako v knihovně

Největší část expediční zóny zabírá takzvaná galerie. Je to třípodlažní prostor připomínající



Popron Média v datech

- 9 let nepřetržitého růstu
- 550 000 objednávek za rok
- 2 500 000 rozeslaných katalogů ročně statisíce spokojených zákazníků

BT OP1000SE/HSE

Vozíky řady BT OP1000 slouží k vychystávání ve velkých výškách skladových systémů s úzkými nebo standardními uličkami.

Nabízíme dvě varianty tohoto modelu a několik šířek šasi i kabiny. OP1000SE disponuje výškou zdvihu plošiny 5 m, OP1000HSE nabízí výšku plošiny až 9,5 m a výšku vychystávání přes 11 m. Je možné rovněž volit mezi verzí s pomocným přízdvihem vidlic nebo verzí s průchozí plošinou. Maximální nosnost vozíků je 1 000 kg.



Bezpečně nejen s BT Optipace

Všechny modely OP jsou vybaveny systémem BT Optipace, který na základě aktuální výšky zdvihu elektronicky optimalizuje rychlost, akceleraci a brzdění, a přispívá tak k maximální stabilitě, produktivitě a bezpečnosti při práci ve velkých výškách.

Bezpečný pohyb v kabině podtrhuje perfektní výhled z vozíku, skládatelné zábradlí, hladká podlaha plošiny bez prahů či překážek i malá vzdálenost mezi okrajem kabiny a nosičem nákladů. Při každém zapnutí stroje je spuštěn automatický test důležitých funkcí stroje. Tento test je opakován i během provozu.

Minimalizujeme zbytečné odstávky

Pro co nejvyšší využití vozíků řady OP je možné stroj vybavit zařízením pro rychlou výměnu baterie z boku. Diagnostika chyb a snadný servisní přístup znamená urychlení preventivních prohlídek i servisních zásahů.

„Servis na zavolání je kombinován s řádnými prohlídkami vyplývajícími ze servisní smlouvy. Technik přijíždí v pravidelných intervalech a my se nemusíme o nic starat. Důsledná prevence se nám vyplácí, protože ušetříme na provozních nákladech a máme minimální prostoje,“ podotýká provozní ředitel společnosti Petr Jánský.



obrovskou knihovnu s nekonečným množstvím kódovaných regálových a policových pozic, celkem pro přibližně 25 tisíc nejžádanějších artiklů z katalogové i internetové nabídky. Zde jsou jednotlivé objednávky kompletovány, ukládány do přepravek a pomocí válečkové dráhy odesílány k baličkám, které jsou velkou chloubou provozu.

Dvě automatické balicí linky, první svého druhu v Evropě, disponují technologií, která dokázala bezzbytku nahradit drahou a nepraktickou papírovou drť používanou pro vystýlku prázdného prostoru v každé zabalené krabici. Současně se podařilo navýšit kapacitu balírny až na 8 tisíc zásilek denně. Igelitový sáček opatřený ventilem je umístěn na přesně určené místo v každé krabici a při průjezdu linkou je automaticky nahuštěn jen takovým množstvím vzduchu, které je potřeba pro bezpečnou ochranu zabaleného zboží.

Díky dobré organizaci a kvalitním technologiím zvládá Popron Média vyřízení všech denních objednávek během jediné směny. Investice do špičkových skladových, informačních i balicích technologií umožnila dosáhnout značné provozní úspory a výrazně snížit počet personálu.

Nový systémový sklad

Vedle budování klíčového byznysu v oblasti zásilkového obchodu rozvíjí společnost Popron

Média paralelní logistické centrum. Nový moderní regálový sklad pro 2 450 palet je vybaven nejúspěšnějším, ale současně také nejvýkonnějším systémovým vozíkem na českém trhu. BT VECTOR VCA150A disponuje mnoha unikátními a patentovanými technologiemi. Kombinuje efektivní výkonnost (BT Advanced Lifting System) s energetickou úsporností. Vozík je i při dosahu 14,8 m mimořádně stabilní, pro obsluhu i náklad bezpečný a spolehlivý. Dělené šasi minimalizuje transferovou uličku i poloměr otáčení, a dovoluje tak maximální využití skladového prostoru pro výstavbu regálových systémů.

„Nový sklad nám umožňuje poskytnout komplexní logistický servis dodavatelům, kteří využívají distribuční síť společnosti Popron Média k prodeji zboží, které sami neumějí nebo nechťejí zobchodovat. Dokážeme zboží uskladnit, utřídit a vyexpedovat v množství, které vyžaduje koncový zákazník,“ objasňuje Petr Jánský.

„Díky rozvíjení paralelních aktivit máme dobré předpoklady k tomu, abychom zcela odvrátili nebo maximálně minimalizovali případné zpomalení růstu plynoucí ze současné ekonomické situace. Zatímco rok 2007 představoval expanzi a rok 2008 konsolidaci, rok 2009 pro nás může být dobou relativního posilování. Díky novému systémovému skladu umíme nabídnout širokou škálu kvalitních logistických služeb a získat nové zdroje příjmů,“ uzavírá Petr Jánský.