

Logistika vychytaná do nejmenšího detailu

Společnost TESCOOMA s.r.o. rozšířila své logistické centrum Tescoma World ve Zlíně a podstatně navýšila skladovou kapacitu. Je to logická reakce na zvyšování prodejních úspěchů značkových kuchyňských potřeb pro domácnost i profesionální gastronomii v tuzemsku i na zahraničních trzích. Nová hala vyrostla během necelého roku na ploše 6 500 m² a plynule navazuje na stávající skladové prostory vybudované v roce 2002.

Jak firma roste a expanduje, rostou i její potřeby, rozsah manipulace i počet skladovaných položek. Společnost Tescoma stojí neustále před novými výzvami, jak zvládnout trvalý postupný růst obrátu a udržet v rámci logistiky krok s požadavky výroby a obchodu. Logistika společnosti, je propracovaná do nejmenšího detailu.

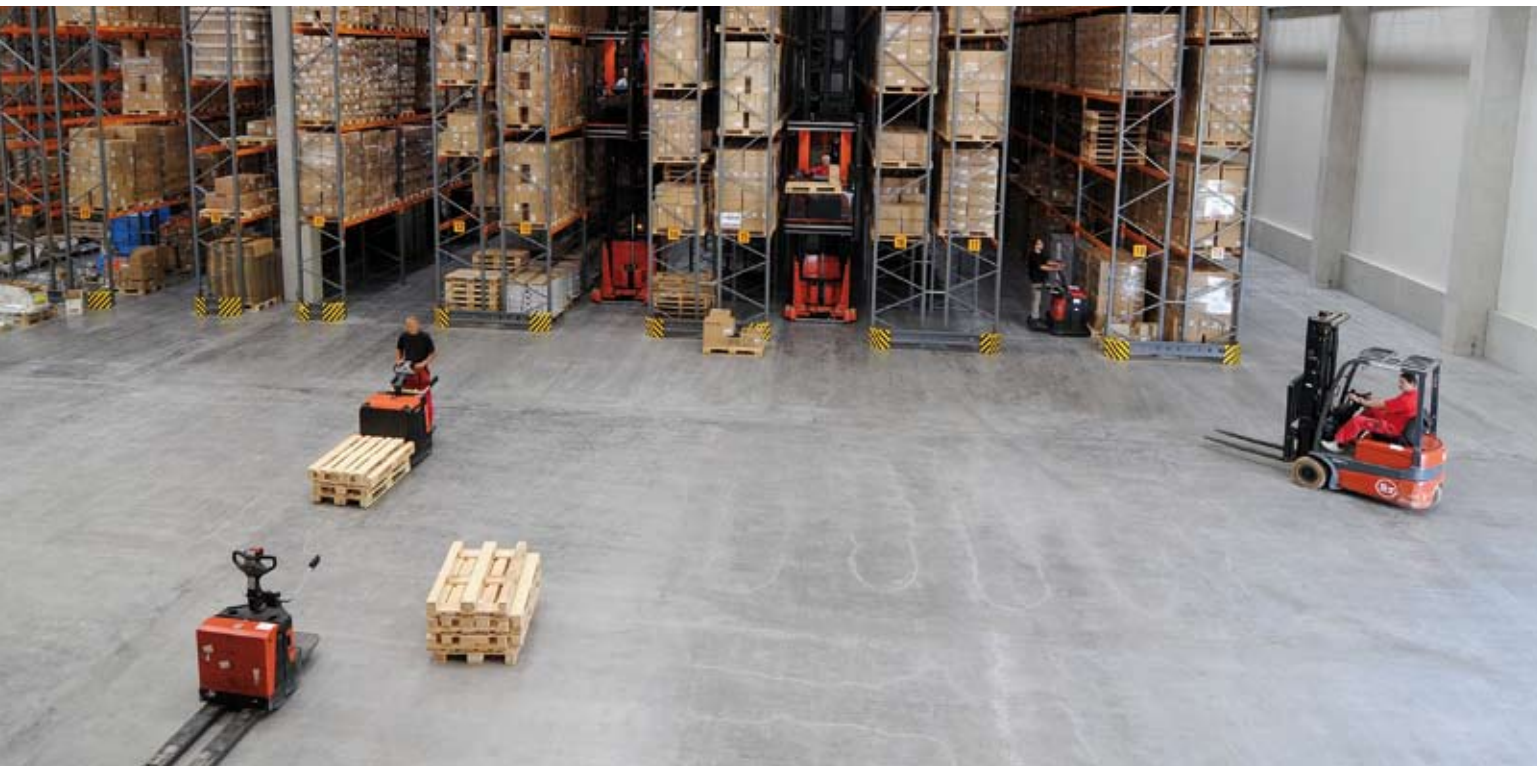
Nový sklad i vylepšení prováděná v původních prostorách jsou toho jasným důkazem. Každý prvek logistického systému je vždy vybrán po důkladné analýze a simulaci. Tescoma ví, co potřebuje a dokáže své požadavky dodavatelům přesně formulovat v zadáních a výběrových řízeních. Management logistiky zná důkladně nejen svůj obor, ale velmi dobře se orientuje i v široké nabídce skladových vozíků. Dokáže přesně posoudit kvalitu a reálnou hodnotu jednotlivých modelů. Za všemi technologiemi hledá praktické využití, které se při manipulaci ve skladu projeví jakýmkoli pozitivním způsobem - zrychlením manipulace, úsporou provozních nákladů nebo menší spotřebou energie.





Logistické centrum Tescoma World

- 30 000 paletových míst
- rozloha skladu 19 500 m²
- výškové skladování
- 350 paletových jednotek za směnu, IN/OUT
- 2 000 aktivních skladových položek
- řízení pomocí WMS



Tescoma dostane z dodavatele to nejlepší

Nejinak tomu bylo i při posledním výběru techniky a technologie pro nový sklad. Ten provádí společnost Tescoma na základě interní multikriteriální analýzy obsahující jasně definované hodnotící parametry, které se dají rozdělit na zásadní a podpůrné. Mezi ty důležité patří síla a renomé účastníka, technologická vyspělost produktů a schopnost přicházet s nápaditými, inovativními řešeními, kvalita servisu a samozřejmě i cena a obchodní podmínky. K podpůrným hlediskům patří způsob zpracování a předložení nabídky i její odborná úroveň. Tescoma přísně vyžaduje poctivý přístup. Jakékoli snahy o umělé snižování cen s cílem schovat vyšší náklady v jiných položkách se nesetkávají s úspěchem. Stejnou filozofii vyznává i naše společnost. Férové jednání se zákazníkem, průhledné smlouvy a dodržování slibů je základem našeho úspěchu nejen v Tescomě.

Tescoma oceňuje i zavádění inovací, které jí bezprostředně nepřinášejí žádnou velkou konkrétní výhodu - například systém administrativní podpory servisu EASY nevnímá pouze jako systém, který zlepšuje datovou přenositelnost a usnadňuje oběh dokumentů, ale také jako technologický posun „svého“ dodavatele na vyšší úroveň poskytování služeb.

Vozíky ve skladu Tescoma

Flotila manipulační techniky obsahuje klasickou sestavu vozíků vhodných pro výškový sklad i některé méně standardní modely. Ve výškovém skladu s celkovou kapacitou 30 000 paletových míst a čistou skladovací výškou 15,5 metru je manipulace postavena zejména na čtyřech systémových vozících do úzkých uliček BT Vector VCA150A řízených indukční smyčkou. Využívá do posledního centimetru jejich maximální výšku zdvihu i nosnost 1 500 kg. Vozík BT Vector disponuje díky dělenému šasi a dalším konstrukčním prvkům nejúžší transferovou uličkou na trhu. Konvenční sklad pro stejné množství palet ale s uličkami pro retraky a výškou zdvihu do 11 metrů by si vyžádal více než dvakrát větší zastavěnou plochu.

Horizontální transport nebo nakládku a vykládku kamionů obstarává desítkou nízkozdvihových vozíků BT LPE200 nebo silnějších a robustnějších BT LPE240 s větší kapacitou baterie. Oba modely jsou vybaveny sklopnou stupačkou pro spolujízdu řidiče, a zajišťují tak vyšší produktivitu při delších pojezdech.

Pro pokrytí všech manipulačních operací doplňuje flotilu ještě dvojice starších, ale plně

funkčních retraků z roku 1984, ručně vedený stacker BT SWE120 nebo tříkolový elektrický čelní vysokozdvihový vozík Toyota. Specifickou roli rychlých spojek plní rychlé elektrické tahače BT Ergomover. Ty slouží při doplňování spádových regálů ve vychystávací zóně s drobnými položkami nebo při manipulaci s nestandardními náklady, například provozními a marketingovými materiály.

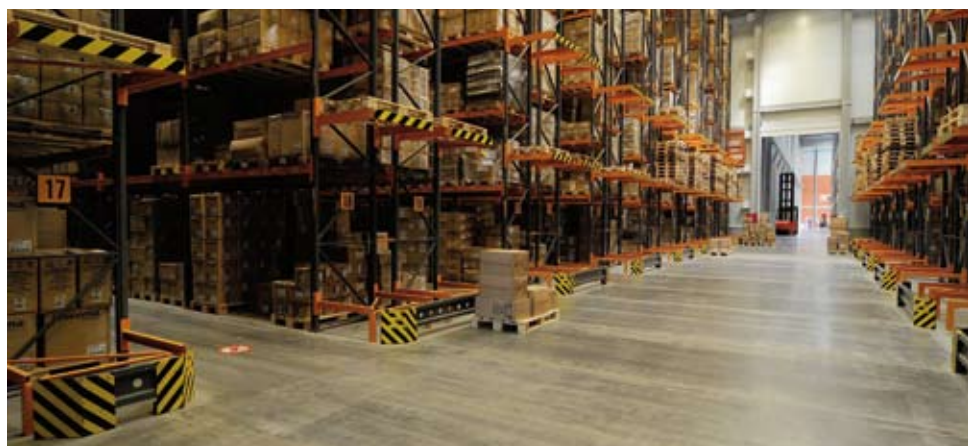
Výškový sklad představuje hlavní skladovou zásobu veškerého sortimentu a je pro zboží s pomalejší obrátkou ideální variantou. Tescoma se musí vypořádat s velkým rozptylem na straně poptávky i dodávky. S nároky na vysokou servisní úroveň je tak potřeba udržovat vyšší pojistnou zásobu zboží. Palety se zbožím jsou ▶

”

„Toyota Material Handling CZ je spohlivý a férový dodavatel. Veškeré materiály od společnosti Toyota Material Handling CZ, které jsem měl příležitost si přečíst, jsou fakta, která mohu sám potvrdit na základě vlastní dlouholeté zkušenosti ze spolupráce jak s lidmi z prodeje, tak ze servisu,“ uvedl Ivan Škalda, ředitel logistiky společnosti Tescoma s.r.o.

“

Logistika vychytaná do nejmenšího detailu



- uskladňovány do regálových pozic dle svých parametrů (hmotnost, výška, obrátkovost) a dle systémových pravidel. Zboží je tak umístěno do určené výšky a vzdálenosti od expediční zóny.

Nejnižší, podlahová úroveň každé regálové sestavy je určena pro vychystávání jednotlivých kartonů. Z ostatních pater jsou vyskládány jen celé paletové jednotky a to zejména pro zahraniční exportní zakázky. Hlavní skladová zásoba je řízena v režimu záměnného skladování, pevné skladové místo pak mají pouze položky vychystávané po jednotlivých kusech, pro tuzemské a zahraniční zakázky menších objemů, které jsou vychystávány z bloků rychlého přístupu k položkám.

„Položky jsou zde skladovány s vysokou hustotou ve spádových regálech v kanálovém uspořádání. Pro přesnější a rychlejší orientaci ve skladových buňkách je spádový regál doplněn světelným navigačním systémem, který opticky označuje vždy aktuální pozici pro vychystání. Vlastní vychystávací proces je řízen

informačním systémem a evidován pomocí technologie čárového kódu radiofrekvenčními terminály. Vychystané položky jsou ukládány do plastových přepravek a pomocí válečkového dopravníku (o celkové délce 700 metrů) přepraveny do expediční zóny ke konsolidaci a kompletaci, zabalení a odeslání k tuzemskému zákazníkovi. Systém válečkového dopravníku urychlil proces práce, když eliminoval přes 80% neproduktivních manipulačních úkonů,“ vysvětluje pracovní postupy Ivan Škalda a dodává:

„Většina sortimentu se tedy ve skladu nachází ve třech technologických úrovních s různou logikou vychystávání, kde cílovým místem těchto dílčích procesů je vždy konsolidační a expediční zóna. Struktura zákazníků je velmi různorodá, musíme umět rychle dodat celé palety, kartony i jednotlivé kusy, přesně podle požadavků zákazníků.“

Dopravníkový systém zajišťující přesun vychystaných položek z míst kusového vychystávání je na svém výstupu opatřen výstupním selek-

torem se 14 ti drahami se zpětnou větví pro pozdější vyřazení při zaplnění výstupní dráhy. Při vstupu na selektor je manipulační jednotka identifikována pomocí čárového kódu, zvážena a předána k automatickému vyřazení do definované výstupní dráhy. Po vyřazení následuje konsolidace a kontrola vyřazených manipulačních jednotek.

Finále celého procesu představuje zaúčtování v informačním systému, vystavení dodacích listů a přesun do dočasných boxů k převzetí zboží obchodními zástupci. Následně obchodní zástupci zajišťují přepravu k zákazníkům, převážně do 24 hodin od konsolidace objednávky. Tescoma využívá vlastní primární distribuci přímo do maloobchodní sítě, která je pokryta týmem 40 obchodních zástupců.

Exportní zakázky, celopaletové dodávky, jsou shromažďovány v oddělené části expediční zóny, baleny do smršťovací fólie, označeny paletovými etiketami a vybaveny dokumenty.



Spolehlivý servis je klíčem ke spokojenosti zákazníka

Spolupráce se společností Tescoma se datuje od roku 2002, kdy byly do Zlína dodány první vozíky do tehdy úplně nového distribučního centra. Již od počátku kladla Tescoma v oblasti servisní péče obrovský důraz na dodržování výrobcem předepsaných procedur při provádění pravidelné údržby a tento přístup se ani po letech nezměnil. „Uzavřeli jsme s Toyotou servisní smlouvu, která přesně definuje termíny a rozsah prováděných servisních prohlídek tak, aby byly dodrženy veškeré intervaly a veškerá doporučení výrobce s ohledem na specifika provozu naší společnosti. Výsledkem práce servisních techniků je nejen provedení předepsaných úkonů, ale i detailní informace o stavu vozíků nebo konzultace případných návrhů vedoucích k co nejefektivnějšímu využití techniky v našich aktuálních provozních podmínkách,“ stručně shrnuje Ivan Škalda způsob zajištění servisního pokrytí.

V servisní smlouvě jsou definovány i zákonné technické prohlídky tak, aby stroj vždy naprosto splňoval všechny podmínky bezpečného provozu. Péči o vozíky usnadňuje i přístup samotného uživatele. Za zmínku určitě stojí velmi kvalitní podlahy. Investice do kvalitního magnezitového povrchu se projevuje v pomalejším opotřebením některých dílů vozíků a v nižších servisních nákladech. Například u strojů CTX, které byly letos v květnu po sedmiletém intenzivním provozu definitivně vyřazeny a nahrazeny novými stroji BT Vector VCE150, se za celou dobu jejich životnosti nevyměnilo ani jedno kolo, jehož pořizovací cena se pohybuje v řádu tisíců.

V Tescomě je na vysoké úrovni organizováno i bateriové hospodářství. Nabíjení trakčních baterií a péče řidičů o svěřené vozíky je příkladná. Výsledkem je dlouhá životnost baterií. Pro ilustraci uveďme jeden příklad: nízkozdvíhací stroje BT Orion LPE200 dodané v roce 2003 stále čerpají energii z původních akumulátorů.

Řízený sklad

Veškeré skladové pohyby a skladové zásoby jsou řízeny pomocí Warehouse Management Systému, který je součástí robustního informačního systému SAP.

Nejdůležitějším místem ve skladu je příjem zboží. Jakákoli chyba by se ihned promítla do všech skladových operací. Při příjmu zboží je každý karton opatřen jednoznačnou informací v podobě etikety s čárovým kódem. Jednotlivé kartony jsou tak sledovány v celém svém logistickém toku, což zajišťuje požadovanou přesnost a dohledatelnost v kterémkoli okamžiku. Každý karton a každá paleta je jednoznačně identifikovatelná stejně jako skladba každé konkrétní palety. Obsah štítků si navrhuje Tescoma sama. Obsahují okem čitelný popis zboží, obrázky a další identifikátory umožňující od sebe odlišit i různé výrobní šarže. Identickou informaci nesou i v čárovém kódu.

Veškeré skladové operace jsou řízeny z dispečerských pracovišť. V celém systému toku zboží je implementováno mnoho kontrolních bodů, takže se chybovost pohybuje na mimořádně nízké hranici tisícín procent.

”

„Zásady a procesy, kterými se řídí naše práce a péče o klíčové zákazníky jako je Tescoma, se nijak neliší od podpory, kterou poskytujeme malým firmám s jedním vozíkem, protože i ony jsou na něm stejně závislé jako velké společnosti na svých rozsáhlých flotilách.“
Toyota Material Handling CZ

“